



Ósmosis Inversa Compacta BBAGUA HOME

Con bomba / Sin bomba

MANUAL DE INSTRUCCIONES
MANUAL DE INSTRUÇÕES



Registre su garantía y solicite instalación en nuestra página web

SERVICIO TÉCNICO NACIONAL (+34) 937833392



www.bbagua.com

ESTIMADO CLIENTE:

Nuestros sistemas de tratamiento del agua usan la ósmosis inversa, una de las tecnologías más avanzadas del mundo.

Los sistemas de tratamiento del agua se han diseñado para eliminar impurezas físicas, químicas y microbiológicas del agua y producir agua con una calidad apta para el consumo humano.

Estos sistemas producen agua de la mejor calidad para satisfacer las necesidades de consumo doméstico. Le permitirán disfrutar del sabor real de la comida y las bebidas.

Los sistemas de tratamiento del agua le proporcionan agua segura y saludable. El producto se fabrica en instalaciones modernas respetuosas con el medioambiente. Se recomienda leer detenidamente el manual antes de utilizar el producto, que ha sido fabricado de manera meticulosa.

*“Gracias por elegir
nuestro producto”*



DEFINICIONES DE LOS SÍMBOLOS UTILIZADOS EN EL MANUAL



Información importante y recomendaciones de uso del equipo



Riesgo de incendio



Advertencia de descarga eléctrica



Advertencias de peligros para la seguridad de la vida y la propiedad



Advertencia de superficie caliente

INFORMACIÓN DEL EMBALAJE



Los materiales del embalaje están fabricados con materiales reciclables de acuerdo a la normativa nacional. Los



residuos de embalaje no deben desecharse junto con residuos domésticos o de otro tipo. Reúna todos los residuos de embalaje y llévelos a un centro de reciclaje.

ÍNDICE

INFORMACIÓN GENERAL	5 - 6
TABLA ELIMINACIÓN POR ÓSMOSIS INVERSA	6
PRINCIPIO DE FUNCIONAMIENTO	6
PUNTOS A TENER EN CUENTA ANTES DE LA INSTALACIÓN DEL EQUIPO	7
KIT DE INSTALACIÓN	8
DATOS TÉCNICOS DEL EQUIPO	9
INSTALACIÓN Y MONTAJE	9 - 12
INSTALACIÓN DE LA TOMA DE AGUA DE ENTRADA	9
INSTALACIÓN DEL GRIFO	10
INSTALACIÓN DEL COLLARÍN DE DESAGÜE	10
ESQUEMA DE CONEXIÓN DEL EQUIPO	11
PUESTA EN MARCHA DEL EQUIPO	12
MANTENIMIENTO	12 - 16
PERÍODOS DE SUSTITUCIÓN DE CONSUMIBLES	12
CAMBIO DE ALMOHADILLA DEL SENSOR DE FUGAS	12
PROTOCOLO DE HIGIENIZACIÓN	13
CAMBIO DE FILTROS Y SUSTITUCIÓN DE LA MEMBRANA	14 - 15
PRECAUCIONES DE USO	16
PUESTA EN MARCHA TRAS EL MANTENIMIENTO	16
TRANSPORTE Y MANIPULACIÓN	16
CONDICIONES DE LA GARANTÍA	17
INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD, MEDIO AMBIENTE Y DERECHOS DEL CONSUMIDOR	18
SOLUCIÓN DE PROBLEMAS	20
DESPIECE DEL EQUIPO	21
COMPONENTES DEL EQUIPO	22
PREGUNTAS MÁS FRECUENTES	23
SERVICIO POST-VENTA	24

INFORMACIÓN GENERAL

¿Qué es ÓSMOSIS INVERSA?

Es un proceso en el que el agua atraviesa una membrana semipermeable y se convierte en una solución de menor concentración. En el proceso de ósmosis de origen natural, la ósmosis inversa se logra mediante la presurización a un entorno más concentrado. Al presurizarlo, el agua pasa a través de un entorno menos concentrado.

Las membranas semipermeables que se usan en los sistemas de ósmosis inversa tienen un diámetro de poro de 0,0001 micra. Las moléculas del agua son más pequeñas que el diámetro de poro y tienen una carga eléctrica neutra. Por este motivo, las moléculas del agua pueden atravesar fácilmente las membranas. Sin embargo, los iones y las moléculas con carga positiva y negativa del agua, las bacterias y los virus no pueden atravesar las membranas porque tienen un tamaño superior a los 0,0001 micras y se van por el desagüe.

En resumen, la ósmosis inversa es el método de tratamiento del agua más adecuado para la eliminación de iones mediante filtrado avanzado. El método de ósmosis inversa es una de las tecnologías que progresa con rapidez.

El diseño del sistema de ósmosis inversa requiere diversos conocimientos técnicos y experiencia como la calidad de agua del producto, el análisis del agua no potable, el tipo de membrana, etc.

Ventajas de la ósmosis inversa

El equipo está diseñado para trabajar con presión mínima del agua. No requiere el uso de productos químicos y produce agua de calidad. Se fabrica como un equipo compacto que puede instalarse fácilmente en cualquier parte gracias a sus dimensiones mínimas.

El equipo de tratamiento de ósmosis inversa mejora el sabor y la calidad del agua. Reduce el olor y los sedimentos al mismo tiempo que reduce el cloro en hasta el 99 %. También reduce contaminantes como el plomo, cobre, bario, cromo, mercurio, sodio, cadmio, flúor, nitrito, nitrato y selenio que pueden estar presentes en el agua.

Los equipos de tratamiento del agua le prestarán servicio durante muchos años de manera económica y eficiente siempre y cuando se utilicen de acuerdo con las instrucciones de instalación y montaje y las especificaciones técnicas que se describen en este manual.

Este equipo solo podrá utilizarse de acuerdo con el fin para el que ha sido diseñado y las especificaciones técnicas que se describen en el folleto y en el manual del usuario. Las tareas de mantenimiento y reparación deben realizarse de acuerdo con las instrucciones del manual del usuario y utilizando piezas originales suministradas por un servicio técnico autorizado.

INFORMACIÓN GENERAL

TABLA ELIMINACIÓN POR ÓSMOSIS INVERSA

IONES Y PESTICIDAS ORGÁNICOS	ELIMINACIÓN (%)	IONES Y PESTICIDAS ORGÁNICOS	ELIMINACIÓN (%)
Aluminio	97-98	Níquel	97-99
Amonio	85-95	Nitratos	93-96
Arsénico	94-96	Fosfatos	+99
Magnesio	96-98	Potasio	92
Bicarbonatos	95-96	Radioactividad	95-98
Bromuro	93-96	Radio	97
Cadmio	96-98	Selenio	97
Calcio	96-98	Sílice	85-90
Manganeso	96-98	Plata	95-97
Cromato	90-98	Sodio	92-98
Cromo	96-98	Sulfato	+99
Cobre	97-99	Zinc	98-99
Cianuro	90-95	Boro	50-70
Flúor	94-96	Borato	30-50
Hierro	98-99	Mercurio	96-98
Plomo	96-98	Bacterias	+99
		Virus	+99

PRINCIPIO DE FUNCIONAMIENTO

ETAPAS DEL PROCESO DE ÓSMOSIS INVERSA

El suministro de agua pasa por las siguientes etapas.

- 1ª etapa: filtro compacto de sedimentos de 5 micras. El prefiltro de sedimentos retiene los materiales y las partículas en suspensión en el agua y protege las sucesivas etapas de filtrado, especialmente la membrana. (1 mm = 1000 micras).
- 2ª etapa: el filtro de carbón activo granular compacto elimina sustancias nocivas para la salud de las personas y para la membrana al retener sustancias orgánicas y cantidades altas de cloro y compuestos del cloro.
- 3ª etapa: el filtro de carbón block compacto se utiliza para un filtrado más fino de partículas al retener materia en suspensión en el agua.
- 4ª etapa: Membrana. Los poros de la membrana semipermeable retienen los minerales, las bacterias, los virus y los metales pesados presentes en el agua en un 95-98 % y las impurezas se eliminan a través del desagüe.
- 5ª etapa: último filtro de carbón (postfiltro de carbón). El agua pasa por el filtro de carbón en la última etapa para suministrar agua potable limpia, sabrosa y segura.

PUNTOS A TENER EN CUENTA ANTES DE LA INSTALACIÓN DEL EQUIPO

La temperatura del agua que utiliza el sistema de tratamiento del agua es entre 5 °C como mínimo y 30 °C como máximo. El funcionamiento del equipo a una temperatura por debajo de los 5 °C implica un riesgo de congelación al igual que daños en los filtros si la temperatura es superior a los 30 °C.

En primer lugar, es necesario elegir una ubicación adecuada para la instalación del equipo de tratamiento del agua. A la hora de elegir el lugar de instalación seleccionado deberá considerarse su proximidad al conducto de agua fría del equipo de ósmosis inversa y del desagüe y deberá dejarse suficiente espacio libre para poder trabajar en el equipo en caso de avería y sustitución de los filtros.

El equipo de tratamiento del agua se ha diseñado para su uso en aguas de red pública acorde a la legislación en vigor del país de instalación. Si se desconocen la procedencia y las especificaciones del agua no potable, el agua deberá ser analizada antes de proceder a la instalación del equipo a fin de comprobar su idoneidad.

Si el equipo se utiliza por encima de los valores límite mencionados en la sección de especificaciones técnicas del manual del usuario, el agua suministrada por el producto no tendrá la calidad requerida. El uso de dicho suministro de agua ocasionará variación en los periodos de sustitución de filtros y membrana.

La presión de entrada es de entre 3 y 5 bares para equipos de tratamiento del agua sin bomba y entre 1 y 3 bares para equipos con bomba. La presión de funcionamiento óptima es de 3 bares. En el caso de que la presión de entrada sea superior a los 4 bares, se recomienda instalar un reductor de presión para evitar una mayor descarga de agua residual. No conecte el equipo a una toma de electricidad antes de instalarlo. Nuestra empresa no será responsable de ningún problema ocasionado por la falta de cumplimiento de las advertencias anteriormente mencionadas.



Solución de problemas

Si el equipo falla, por favor, desconéctelo de la red de agua inmediatamente.



Mantenimiento

No retire piezas del equipo para evitar fugas o daños.



Temperatura

Por favor, utilice el producto en un lugar seco con una temperatura de agua de 4 - 38°C. No instale el equipo en un lugar expuesto a la radiación solar directa.



Humedad

Si el equipo no se utiliza durante un largo período de tiempo, mantenga húmeda la membrana de ósmosis inversa.



Accesorios y cartuchos

Para mantener el buen funcionamiento del equipo, asegúrese de utilizar accesorios y cartuchos suministrados por Bbagua.



Llamadas de emergencia

Para cualquier ayuda, por favor, llame al (+34) 93 783 33 92.



Servicio de reparación

Este equipo debe ser reparado por personal cualificado designado por Bbagua.






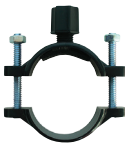


Anticongelante

No almacene ni exponga el equipo a temperaturas inferiores a 0°C.

Según la Directiva 2011/95 sobre seguridad general del producto: Este equipo puede ser utilizado por niños a partir de 8 años si han recibido supervisión o instrucciones sobre el uso del aparato de forma segura y si comprenden los peligros que implica. No deben realizarse tareas de limpieza ni mantenimiento por niños a menos que sean mayores de 8 años y estén bajo supervisión de un adulto. Mantenga el equipo y su cable fuera del alcance de los niños menores de 8 años. Los niños no deben jugar con el equipo. // El equipo puede ser utilizado por personas con diversidad funcional física, sensorial o mental o con falta de experiencia y conocimiento, si han recibido supervisión o instrucciones sobre el uso del aparato de forma segura y comprenden los peligros que implica. // Si el cable de alimentación está dañado, debe ser reemplazado por el fabricante, el distribuidor, el servicio técnico autorizado o personal cualificado de manera similar, para evitar peligros. // Este sistema está diseñado para ser utilizado por usuarios expertos o capacitados en: tiendas, industria ligera y granjas; o para uso comercial y doméstico por personas no profesionales. // No almacene sustancias explosivas como aerosoles con un propulsor inflamable en este aparato. // Las tuberías suministradas con el aparato deben utilizarse en la instalación. Las tuberías antiguas no deben reutilizarse. // **ADVERTENCIA:** Para evitar peligros debidos a la inestabilidad del aparato, debe ser arreglado de acuerdo con las instrucciones. // El aparato no debe sumergirse.

KIT DE INSTALACIÓN

 <p>1 Grifo</p>	 <p>2 Membrana</p>	 <p>3 Llave toma de agua de entrada (1/4")</p>
 <p>4 Transformador bomba (modelo con bomba)</p>	 <p>5 Adaptador toma de agua 3/8</p>	 <p>6 Tubería</p>
 <p>7 Collarín de desagüe</p>	 <p>8 Almohadilla sensor de fugas de recambio *</p>	 <p>9 Sensor de fugas (ya instalado)</p>

+ Manual del usuario y garantía

* Ya viene una primera almohadilla instalada en el sensor de fugas.

DATOS TÉCNICOS DEL EQUIPO

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

	CON BOMBA	SIN BOMBA
Temperatura mínima de agua de aporte	5 °C	5 °C
Temperatura máxima de agua de aporte	30 °C	30 °C
Presión mínima de entrada	1 bar	3 bares
Presión máxima de entrada	3 bares	5 bares
Total máximo de entrada de tds (ppm)	2500 ppm	1500 ppm
Diámetro de entrada	1/4 ”	1/4 ”



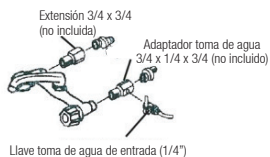
NOTA: Los materiales utilizados en el producto cumplen con los estándares de calidad del agua, CE y NSF. Los materiales están homologados.



INSTALACIÓN Y MONTAJE

INSTALACIÓN TOMA DE AGUA DE ENTRADA AL EQUIPO

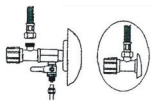
ENTRADA DE AGUA SOBRE FREGADERO



Llave toma de agua de entrada (1/4")

FIGURA A-2

ENTRADA DE AGUA BAJO EL FREGADERO



Adaptador toma de agua 3/8"

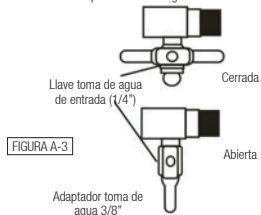


FIGURA A-3

Adaptador toma de agua 3/8"

1. Antes de realizar la instalación, cierre la llave de suministro de agua (llave de escuadra bajo fregadero) fría, principal o local.
2. Una vez purgado el restante de agua de las tuberías, instale el adaptador toma de agua 3/8" fijándolo mediante cinta de teflón (figura A-2).
3. Instale la llave toma de agua 1/4" en el adaptador de conexión de suministro de agua, utilizando cinta de teflón para evitar posibles goteos (figura A-3).
4. Instale la tubería blanca de 1/4" en la llave toma de agua de entrada (1/4") (tenga en cuenta que la llave debe estar cerrada).

Para más información visite el video tutorial:



INSTALACIÓN Y MONTAJE

INSTALACIÓN DEL GRIFO

1. Si es necesario perforar una encimera o un fregadero, el grifo de agua pura debe instalarse con cuidado de acuerdo a su uso y estética. Podrá empezar a perforar la encimera o el fregadero dejando espacio suficiente para la instalación de la junta, tuerca y unión en la parte inferior del fregadero o la encimera. De lo contrario, podría perforar en el lugar equivocado.
2. Si perfora un fregadero de mármol, granito cerámico, laminado o metálico, primero deberá usar una broca de 5 mm y después una de 12 mm, respectivamente. El taladro debe utilizarse con velocidad baja y sin realizar golpes. Si la encimera está recubierta de hormigón alicatado, deberá perforarse con una broca de diamante. (figura A-4)
3. Introduzca el grifo en el orificio, ajuste las juntas y apriete las tuercas.
4. Es necesario purgar los filtros antes de su uso a fin de eliminar residuos de carbón activo, por ejemplo.

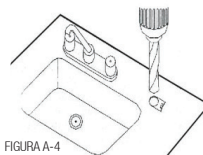


FIGURA A-4

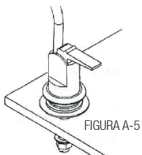
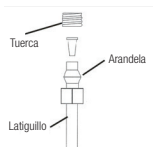


FIGURA A-5



Para más información
visite el video tutorial:

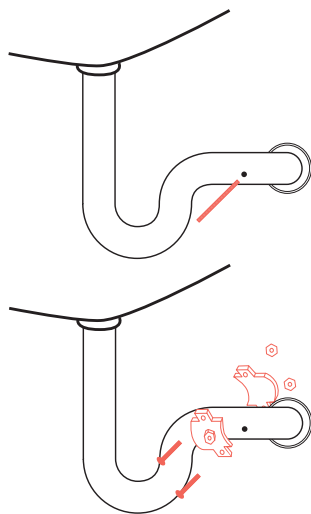
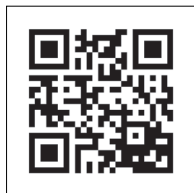


i **NOTA:** Si no desea perforar un fregadero o lavabo, puede utilizar un grifo de 3 vías. Póngase en contacto con el servicio técnico para llevar a cabo la sustitución del adaptador de grifo usado por un adaptador de tres vías por donde fluirá agua caliente, fría y depurada (el grifo tiene un cargo adicional).

Instalación del collarín de desagüe

1. Es aconsejable instalar el collarín de desagüe después del sifón del fregadero, para evitar posibles ruidos del rechazo del equipo.
2. Realice un agujero de unos 6 mm de diámetro en la tubería de desagüe.
3. Coloque el collarín de desagüe teniendo en cuenta que correspondan los orificios del collarín y del agujero realizado.
4. Apriete los dos tornillos para fijar el collarín de desagüe.

Para más información visite el video tutorial:

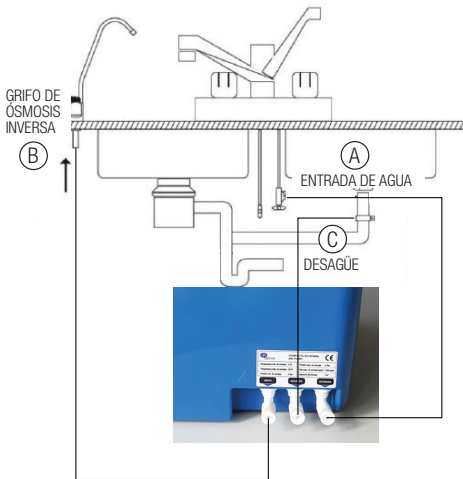


INSTALACIÓN Y MONTAJE

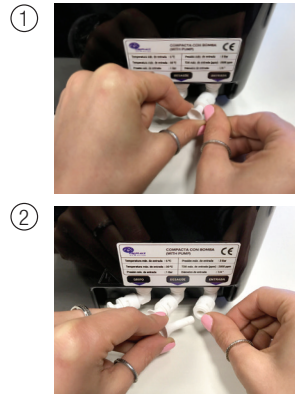
ESQUEMA DE CONEXIÓN DEL EQUIPO

Como se muestra en la figura:

- (A) Entrada de agua. Conecte la tubería de la toma de agua de entrada a la conexión "ENTRADA" de su equipo.
- (B) Conecte una tubería de la conexión "GRIFO" de su equipo, al grifo de ósmosis inversa (pág.10).
- (C) Por último, conecte mediante la tubería blanca de 1/4", la conexión "DESAGÜE" con el collarín de desagüe.



i **ATENCIÓN:** Antes de conectar la tubería retirar tapones de seguridad de las conexiones de entrada del equipo. Para ello, presionar la anilla hacia dentro y tirar hacia fuera del tapón.



i **¡¡ IMPORTANTE !!**

**Durante los primeros días después de la instalación, pueden observarse burbujas de aire en el agua.*

**El equipo de tratamiento del agua funcionará mejor y durante más tiempo cuanto más se use. Por este motivo, le recomendamos usar el agua depurada para cocinar, preparar té, café, etc.*

**Compruebe que no haya ninguna fuga en el equipo.*

**En caso de fugas de agua, rotura de filtros, etc., cierre la válvula de suministro de agua y repare las averías.*

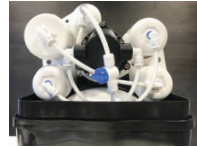
No debe suministrarse agua caliente al equipo de tratamiento.

De lo contrario, se dañarán todos los filtros y el equipo quedará sin cobertura de la garantía.

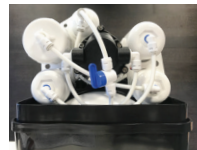
i **IMPORTANTE:** No olvide introducir la membrana (sin el plástico protector) en el recipiente portamembranas antes de la puesta en marcha del equipo. Véase pág. 15 "Sustitución de la membrana" para más información.

PUESTA EN MARCHA DEL EQUIPO

1. Compruebe que todas las conexiones estén fijadas y sin pérdidas de agua.
2. Purga del cartucho de carbón; desconectar la tubería que va de la salida del filtro de GAC–Fosfatos a la membrana, llevándola a un cubo o desagüe.
3. Abra lentamente la llave de la toma de agua y podrá ver como empieza a salir agua negra por la tubería que acabamos de desconectar. Una vez pare de salir el agua de color negro (polvo del carbón activo), cerrar la toma de agua y volver a conectar el tubo a la membrana.
4. Abrir la llave del depósito (ver imagen).
5. Volver a abrir la llave entrada al equipo y dejarlo trabajar 2 horas. Pasado este tiempo, vaciar el depósito completamente (es normal que el agua salga negra, turbia o blanquecina).
6. Repetir esta operación de 2–4 veces hasta que el agua salga transparente (este proceso se repetirá en cada cambio de filtros).
7. A partir de ahora ya podrá consumir su agua osmotizada.
8. El depósito que viene en el equipo ya viene cargado de aire (0,5kg), en ningún caso usted tiene que modificarlo sin el consentimiento del fabricante.



LLAVE CERRADA



LLAVE ABIERTA

MANTENIMIENTO: Períodos de sustitución de consumibles

PERIODOS DE SUSTITUCIÓN DE LOS FILTROS DE CARTUCHO Y MEMBRANA

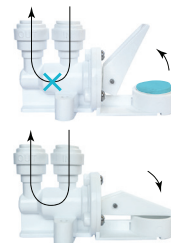
1. **Filtro de sedimentos 5 micras:** Debe sustituirse aproximadamente cada 12 meses*.
2. **Filtro de carbón GAC:** La duración media del cartucho es de 12 meses*.
3. **Filtro de carbón activado block 12”:** La duración del cartucho es de 12 meses aproximadamente dependiendo de la cantidad de cloro del agua y de los periodos de sustitución de los prefiltros.
4. **Membrana:** La duración de la membrana es de 2 años aproximadamente dependiendo del mantenimiento periódico*.
5. **Postfiltro de carbón de coco:** La duración del cartucho es de 12 meses*.

Si el tubo de alimentación está dañado, deberá sustituirse por un tubo especialmente preparado o un tubo suministrado por el fabricante o servicio técnico autorizado.

** En función de la calidad del agua de entrada.*

MANTENIMIENTO: Cambio almohadilla sensor de fugas

1. Cuando se produce una fuga de agua, la almohadilla del sensor de fugas aumenta de tamaño rápidamente levantando la tapa del detector de fugas y cortando así el suministro de agua.
2. Tras una fuga, es necesario desechar y reemplazar la almohadilla por una nueva. Hay que introducir la nueva almohadilla en el receptáculo del detector de fugas y bajar la tapa para restablecer así el suministro de agua al sistema de ósmosis.



MANTENIMIENTO: Protocolo de higienización

PASOS A REALIZAR ANTES DE LA SUSTITUCIÓN DE LOS FILTROS USADOS

Elementos necesarios (no incluidos):

- GS530145 FILTRO 10" ROSCA ¼ 1ud.
- GS521001.0 CODO ROSCA ¼ TUBO ¼ 2ud.
- GS510004.0 KIT TUBERÍA ¼ 1ud.
- GS561006.5 HIGIENIZADOR OSMOSIS 1ud.

Pasos a seguir:

1. Cierre la toma de agua de entrada (*imagen 1*). Luego abra el grifo de agua osmotizada (*imagen 2*), deje que salgan aproximadamente 3 litros de agua y luego ciérrelo.

2. Intercale el filtro de 10" entre la toma de agua de entrada (*imagen 1*) y la conexión de entrada al equipo (*imagen 3*).

3. Abra el filtro 10" y vierta en el interior todo el contenido del envase del Higienizador (*imagen 4*).

4. Cierre el filtro y abra la toma de agua de entrada del equipo.

5. Deje que el Higienizador insertado en el filtro de 10" fluya por el interior del equipo durante unos 20 - 30 minutos.

6. Una vez transcurrido el tiempo, cierre la toma de agua de entrada al equipo y abra el grifo (*imagen 2*), hasta que deje de salir agua (saldrán 5 litros de agua aprox.; en el caso que no salga esa cantidad, consulte el apartado "Solución de problemas" del manual).

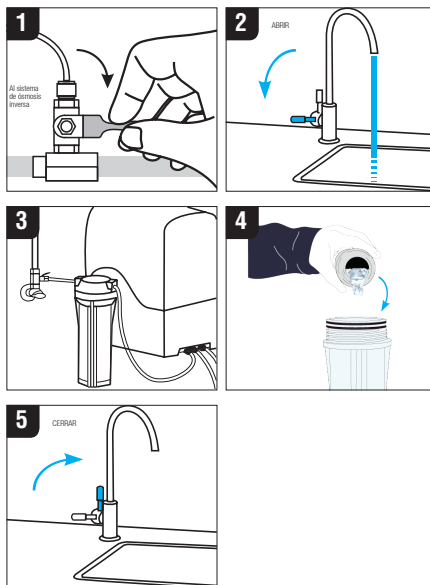
7. Una vez vaciado, revise la presión interna del depósito del equipo con la ayuda de un medidor de presión (la válvula de aire del depósito se encuentra en la base de éste).

La presión deberá ser de 7 psi (0,5 bar) aproximadamente. En caso contrario, infle o vacíe la cámara de aire del depósito, hasta conseguir la presión indicada.

8. Ahora ya podrá realizar el cambio de filtros según indica el manual.

9. Asegúrese de dejar la llave de entrada de agua al equipo abierta.

10. Ahora el sistema se encuentra convenientemente higienizado.



MANTENIMIENTO: Cambio de filtros y sustitución de la membrana

CAMBIO DE FILTROS

1. Cierre la toma de agua de entrada al equipo, desconecte el equipo y cierre la llave del depósito.
2. Abra el grifo del equipo y deje que se vacíe todo el agua osmotizada.
3. Una vez deje de salir agua por el grifo, procederemos a la sustitución de los filtros.
4. Saque los conectores de entrada y salida del filtro Filtro de sedimentos 5 micras.
5. Realice la misma operación con los cartuchos:
 - Filtro de carbón activado GAC.
 - Filtro de carbón block.
6. Abra la toma de agua de entrada al equipo y purgue el cartucho de carbón de la siguiente manera:
 - A. Desconecte la tubería que va de la salida del filtro de GAC a la membrana, llevándola a un cubo o desagüe.
 - B. Abra lentamente la llave de la toma de agua y podrá ver como empieza a salir agua negra por la tubería que acabamos de desconectar. Una vez pare de salir el agua de color negro (polvo del carbón activo), cerrar la toma de agua y volver a conectar el tubo a la membrana.
 - C. Volver a abrir la llave entrada y dejar trabajar el equipo 2 horas. Al cabo de 2 horas vaciar el depósito completamente (es normal que el agua salga negra, turbia o blanquecina).
 - D. Repetir esta operación de 2-4 veces hasta que el agua salga transparente (este proceso se repetirá en cada cambio de filtros).

Una vez deje de salir agua turbia por la tubería (al recipiente), cierre la toma de agua y enrosque de nuevo la tubería en la Válvula hidráulica.

SUSTITUCIÓN DEL POSTFILTRO DE CARBÓN

1. Cierre el suministro de agua y abra el grifo de agua potable.
2. Retire el codo de salida así como la "T" que hay a la entrada del postfiltro.
3. Volver a colocarlo todo en el postfiltro nuevo.



i **ADVERTENCIA:** La marca **FLUJO** del filtro muestra la dirección de salida del agua. Asegúrese de colocarlo en la posición correcta (en el sentido del flujo del agua).

i **No debe suministrarse agua caliente al equipo de tratamiento.**
De lo contrario, se dañarán todos los filtros y el equipo quedará sin cobertura de la garantía.

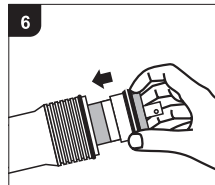
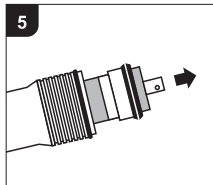
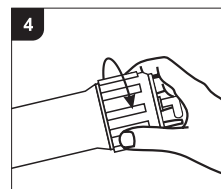
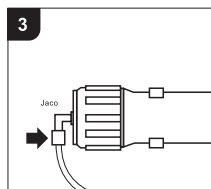
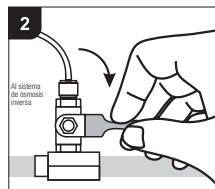
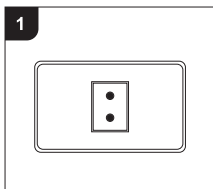
MANTENIMIENTO: Cambio de filtros y sustitución de la membrana

SUSTITUCIÓN DE LA MEMBRANA

1. Desconecte el enchufe de la toma de electricidad (en el caso del equipo compacto con bomba).
2. Cierre la toma de agua de entrada al equipo.
3. Desconecte el tubo de entrada a la carcasa de la membrana.
4. Desenrosque la tapa del contenedor de la membrana girándola hacia la derecha.
5. Retire la membrana usada del contenedor y limpie su interior. Moje o lubrique las 2 juntas tóricas situadas en la parte inferior de la nueva membrana para que ésta quede correctamente asentada.
6. Introduzca la nueva membrana con cuidado en la carcasa, por el lado de las 2 juntas tóricas primero, hasta que haga tope. Asegúrese de que la membrana encaja correctamente en la carcasa.

Después de instalar la membrana, enrosque de nuevo la tapa de la carcasa de membrana y apriétela manualmente. Vuelva a colocar la tubería de la misma manera.

Por último, coloque correctamente la unión en el lado de entrada de agua de la membrana. Abra la toma de agua de entrada al equipo para limpiar el filtro de membrana recién instalado. Deje el sistema en funcionamiento aproximadamente 2 horas. Una vez transcurrido este tiempo, se recomienda realizar un vaciado de depósito. Tras el siguiente llenado de depósito, ya podrá beber agua.



No olvide utilizar guantes.



¡¡ ATENCIÓN !!

El primer agua que se suministre al equipo deberá desecharse tras su paso por los filtros. En ningún caso deberá entrar en contacto con el depósito y el postfiltro de carbón.



No olvide conectar el enchufe a la toma de electricidad en aquellos modelos con bomba.

Si ha realizado el mantenimiento del equipo, asegúrese de verificarlo como se indica a continuación:

1. Asegúrese de que no queden tornillos, cables u otras piezas fuera del equipo.
2. Asegúrese de que todas las conexiones vuelven a estar en su sitio.
4. Enchufe el cable de alimentación a una toma de corriente adecuada (si se trata del equipo con bomba).
5. Si ocurriera algún problema, desenchufe el cable de alimentación a la corriente lo antes posible y luego verifique el equipo para encontrar la causa del problema. Manténgalo y verifique nuevamente.

MANTENIMIENTO: Precauciones de uso

PRECAUCIONES DE USO DEL EQUIPO QUE PROLONGAN SU DURACIÓN

El equipo de tratamiento del agua se ha diseñado para una instalación y un mantenimiento fáciles. Es crucial no superar los periodos de sustitución de los filtros de cartucho recomendados y usar el equipo correctamente. Si el mantenimiento y las reparaciones necesarios no se llevan a cabo, se reducirán la duración del equipo y la eficacia de las membranas. Estas situaciones pueden ocasionar la anulación del certificado de garantía.

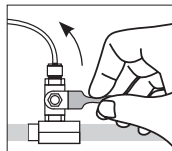
Para asegurarse de que su equipo funciona correctamente y para prolongar su vida, deben tenerse en cuenta los puntos siguientes. De lo contrario, la garantía quedará anulada.

- El equipo no debe usarse con agua cuya temperatura supere los 30 °C.
- El equipo debe colocarse o repararse sobre una superficie plana.
- No toque las válvulas del equipo, excepto cuando sea necesario.
- El equipo incluye un reductor de presión en la entrada de agua al equipo de ósmosis inversa para protegerlo ante cambios de presión.
- Asegúrese de que el mantenimiento periódico se realiza puntualmente y por servicio técnico autorizado.
- Si el equipo no se usa durante periodos prolongados de tiempo, cierre el suministro de agua. Si desea volver a poner el equipo en funcionamiento, siga el procedimiento de puesta en marcha.
- Mantenga limpio el equipo utilizando regularmente un paño húmedo y evitando el uso de limpiadores abrasivos y corrosivos.

PUESTA EN MARCHA TRAS EL MANTENIMIENTO

Abra las válvulas y, a continuación, el suministro de agua. Abra el grifo de ósmosis inversa y examine todo el sistema en busca de fugas.

Ya puede disfrutar con seguridad de agua de calidad.



Abra la toma de agua de entrada al equipo como se muestra en la figura.

TRANSPORTE Y MANIPULACIÓN

En primer lugar, siga las normas de seguridad y salud laboral.

- Vacíe el agua del depósito antes de proceder al transporte y manipulación del equipo.
- Cierre el suministro de agua del depósito y si el modelo del equipo tiene bomba, desconecte con cuidado el enchufe de la toma de electricidad.
- Desmonte el equipo con cuidado.
- No deje el equipo colgando de un sitio más alto.
- Coloque todas las piezas en el mismo lugar para evitar que se pierdan.
- Guarde el equipo en un lugar seco y cerrado.
- Preste atención a fin de evitar que el equipo sufra caídas, roturas, sacudidas o aplastamientos durante su transporte y manipulación. Asegúrese de que no sufre daños como consecuencia de calor, humedad o polvo. Manténgalo alejado de la exposición al sol.
- Nuestros servicios técnicos autorizados pueden ayudarle a evitar daños imprevistos durante el transporte y la manipulación.

CONDICIONES DE LA GARANTÍA

El periodo de garantía es de 2 años a partir de la fecha de la factura / ticket de compra. La garantía se aplica solo a defectos del equipo no asumiendo cualquier otro tipo de sobrecoste. No se puede realizar ninguna reclamación de indemnización bajo ningún otro nombre.

EXCLUSIONES DE ESTA GARANTÍA

La garantía excluye los defectos ocasionados por el uso incorrecto del equipo de tratamiento del agua. El consumidor deberá prestar atención a los puntos siguientes.

- Daños y defectos ocasionados por un uso incorrecto.
- Daños y defectos ocasionados durante la carga, manipulación y transporte tras la entrega al cliente.
- Bajo o alto voltaje, daños y defectos derivados de averías eléctricas.
- Defectos derivados de la falta de cumplimiento de las instrucciones especificadas en el manual del usuario.
- La sustitución de membranas y filtros no está cubierta por la garantía. Son elementos consumibles.
- El periodo de garantía del producto es de 2 años en caso de defectos de fabricación.
- Superar el período mínimo de reparación del equipo.

Los daños y defectos derivados de las cuestiones anteriormente mencionadas no están cubiertos por la garantía y el servicio puede suministrarse con el cargo de una tarifa. La responsabilidad de la entrega del certificado de garantía al consumidor es del vendedor, proveedor, agente o representante que vende el producto.

En el caso de que dicho certificado sea manipulado y alterado, este perderá su validez.

DAÑOS Y DEFECTOS OCASIONADOS POR UN USO INCORRECTO

- Pérdida de piezas originales del equipo o desmontaje de las piezas contrario a las instrucciones.

- Daños y defectos derivados de factores como colisión, arañazo, rotura, etc.
- Daños y defectos ocasionados por las condiciones de transporte y almacenamiento.
- Daños y defectos derivados de sustitución o daños en las conexiones de cables eléctricos.
- Daños o defectos como resultado de pintura o manchas en cualquier parte del producto.
- Daños o defectos derivados de la colocación de cualquier etiqueta adhesiva en el equipo.
- Daños y defectos que sean consecuencia de desastres naturales.
- Daños y defectos que sean consecuencia del uso del equipo con agua cuya temperatura sea inferior a 5 °C y superior a 30 °C.
- Daños y defectos que sean consecuencia de redes eléctricas.
- Daños o defectos derivados de la sustitución de piezas o materiales en el equipo realizada por terceros distintos de un servicio técnico autorizado.
- Daños o defectos derivados del hallazgo de material desconocido en el interior del equipo.
- Problemas que sean consecuencia del incumplimiento de las instrucciones o ilustraciones de instalación, puesta en marcha o mantenimiento, o de instalación, puesta en marcha o mantenimiento inadecuados.
- Daños y defectos derivados del uso de piezas y accesorios no originales.
- Daños y defectos que sean consecuencia de la puesta en marcha del producto sin agua o con agua no adecuada.
- Daños y defectos como consecuencia de la no realización de mantenimiento y controles periódicos.
- Daños y defectos derivados del vaciado de agua residual obstruida y de la puesta en marcha del equipo obstruido.



Los certificados de garantía sin el sello y la firma del proveedor, la fecha de venta, la marca y el modelo no son válidos. La factura original o una fotocopia de la misma deberán guardarse y enviarse junto con el certificado de garantía, si es necesario. De lo contrario, la fecha de fabricación indicada en el equipo se considerará como fecha de inicio de la garantía. El cliente no puede reclamar derechos o indemnización que no sean estos compromisos.

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD, MEDIO AMBIENTE Y DERECHOS DEL CONSUMIDOR

INFORMACIÓN SOBRE PELIGROS POTENCIALES PARA EL MEDIO AMBIENTE Y LA SALUD DE LAS PERSONAS DURANTE EL FUNCIONAMIENTO

- El suelo sobre el que se colocan los equipos eléctricos debe estar seco y aislado.
- El uso del equipo no implica ningún hecho que constituya una amenaza para el medioambiente o la salud de las personas.
- Cuando su equipo llegue al final de su vida útil, llévelo a un centro de reciclaje.

INFORMACIÓN DE USO EFICIENTE EN TÉRMINOS DE CONSUMO DE ENERGÍA

- Si no utiliza el equipo de tratamiento del agua con bomba durante más de 3 días, apague el equipo y desconecte el enchufe de la toma de electricidad.
- Tenga cuidado de no dejar el grifo abierto.
- Si el voltaje es demasiado alto o bajo, desconecte la electricidad para evitar tanto daños en el equipo como un consumo eléctrico excesivo.
- Evite malgastar agua.
- No exponga el equipo a la luz directa del sol ni lo coloque cerca de aparatos que emitan calor.

ATENCIÓN A QUEJAS Y OBJECIONES DEL CONSUMIDOR

- Si el vendedor no ha proporcionado el certificado de garantía, el consumidor puede dirigirse a la autoridad encargada de la protección del consumidor y vigilancia de postventa de su país.
- El consumidor puede dirigirse al sistema arbitral de consumo o a la oficina de protección al consumidor donde resida o se hayan adquirido los productos para las disputas que puedan surgir en conexión con el ejercicio de los derechos derivados de la garantía.

DERECHO DE ELECCIÓN OTORGADO AL CONSUMIDOR

Bagua garantiza los equipos durante un período de 2 años ante cualquier falta de conformidad que se detecte en los mismos.

La garantía comprende la reparación y sustitución de las piezas defectuosas por el personal autorizado por el Distribuidor o el Servicio de

Asistencia Técnica Oficial (SAT), en el lugar de la instalación o en sus talleres. Se incluye en la garantía la mano de obra y los gastos de envío que se puedan generar.

Bagua queda exonerado de prestar garantía en los casos de piezas sometidas al desgaste natural, falta de mantenimiento, golpes y otras faltas de conformidad que sean consecuencia de un uso indebido del equipo o inadecuado según las condiciones y límites de funcionamiento indicadas por el fabricante del mismo. Asimismo la garantía pierde validez en supuestos de mala manipulación y uso de los equipos, o en aquellos casos en los que han sido modificados o reparados por personal ajeno a Bbagua o SAT oficial. Las piezas sustituidas en garantía quedarán en propiedad de Bbagua.

Bbagua responde por la falta de conformidad del equipo cuando ésta se refiera al origen, identidad o idoneidad de los productos, de acuerdo con su naturaleza y finalidad. Teniendo en cuenta las características de los equipos, es imprescindible para que la garantía cubra la falta de conformidad, el cumplimiento de las condiciones técnicas de instalación y funcionamiento. La falta de cumplimentación de dichas condiciones puede comportar la ausencia de garantía, teniendo en cuenta la relevancia del destino del equipo y las condiciones y límites de funcionamiento en las que debe operar el mismo.

El usuario debe asegurar que el equipo instalado es adecuado para la mejora de la calidad del agua a tratar en particular, según características y especificaciones del equipo.

El usuario debe asegurarse de la correcta instalación, puesta en marcha y mantenimiento periódico del equipo. El usuario responderá por la falta de conformidad derivada de una incorrecta aplicación, instalación, puesta en marcha o mantenimiento del equipo.

Para cualquier reclamación en garantía es preciso presentar la factura de compra. El plazo de 2 años se computa desde la fecha de compra del equipo.

Aclaraciones de la Garantía

La garantía no incluye el desgaste de los cartuchos filtrantes ni el cambio de los mismos. La Garantía quedará automáticamente invalidada en caso de no utilizarse recambios de la empresa Bbagua.

Cualquier manipulación del equipo o equipos, por personal no autorizado por Bbagua, anulará automáticamente la garantía.

La garantía queda condicionada a que los equipos sean revisados y se realice el cambio de cartuchos filtrantes, a los 12 meses transcurridos desde la fecha de su instalación. En caso de que el cliente realice esta revisión, la garantía quedará sujeta solo a componentes no desgastables por el uso.

La garantía de 2 años no incluye el cambio de los materiales que sufren desgaste por uso, como son los cartuchos filtrantes y la membrana. El cliente puede contratar, si lo desea, un contrato de mantenimiento [consultar condiciones del mismo en el (+34) 93 783 33 92].

La garantía tampoco cubre indemnizaciones, reparaciones u otros gastos, ocasionados por pérdidas de agua debidas a altibajos de presión de la red (es recomendable instalar un reductor de presión).

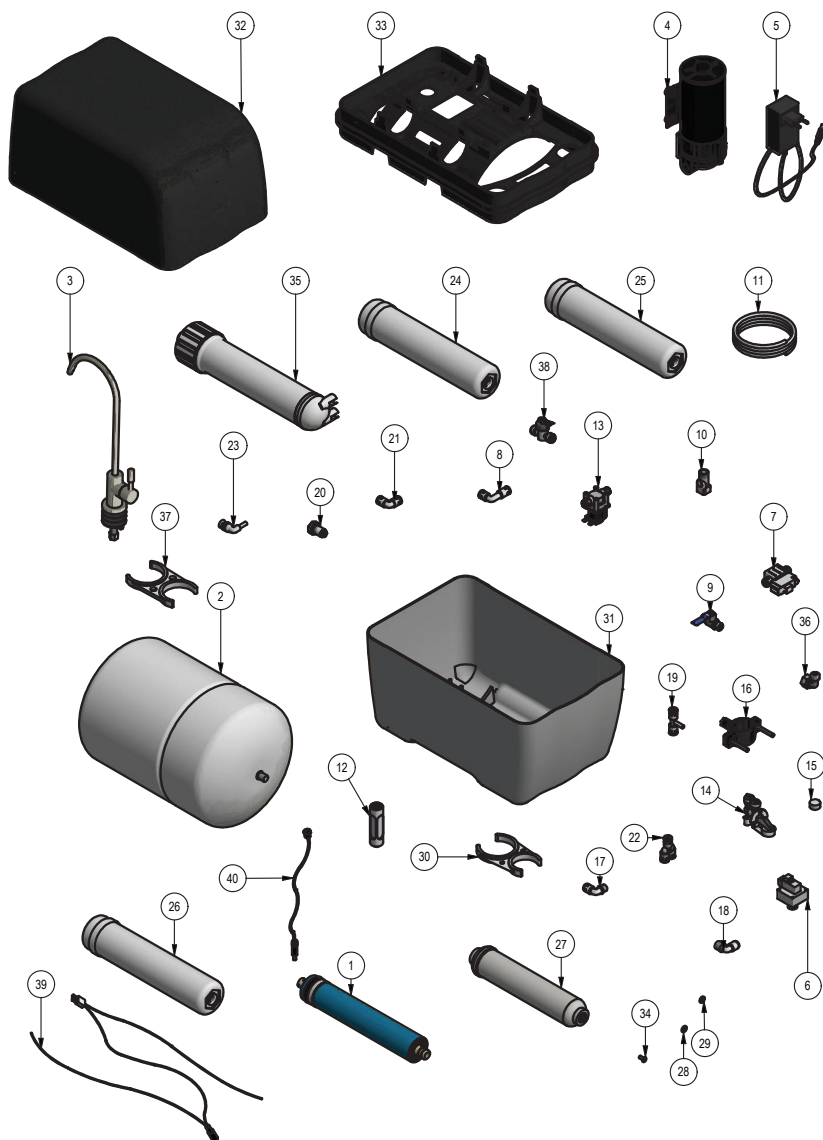
Si durante el período de garantía su equipo presenta algún problema, contacte con nosotros a través del correo electrónico comercial@bbagua.com o llamando al (+34) 93 783 33 92.

Una nueva fuente que ahorra energía y es respetuosa con el medio ambiente.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Problema	Causa posible	Procedimiento
EL DISPOSITIVO NO FUNCIONA	No hay suministro de agua.	Compruebe si entra agua en el sistema.
	La conexión a la fuente de alimentación está averiada.	Compruebe las conexiones eléctricas.
	El adaptador está dañado.	Sustitúyalo o póngase en contacto con el servicio técnico.
	El conmutador de presión baja está averiado.	Sustitúyalo o póngase en contacto con el servicio técnico.
SIN PRODUCTO (AGUA DEPURADA) O FLUJO DE AGUA RESIDUAL	La válvula de suministro de agua está cerrada.	Abra la válvula de suministro de agua.
	Los filtros están obstruidos.	Sustitúyalos.
Se recomienda sustituir el limitador de flujo.		
FLUJO DE AGUA LENTO O NO HAY PRODUCTO PERO SI FLUJO DE AGUA RESIDUAL	La membrana está obstruida o gastada.	Sustituya la membrana.
	La válvula de comprobación está averiada.	Sustitúyala.
	El depósito de almacenamiento está averiado.	Sustitúyalo.
EL DEPÓSITO ESTÁ LLENO AUNQUE HAY FLUJO DE AGUA RESIDUAL	La presión es demasiado alta o baja.	La bomba deberá usarse para agua con baja presión y el uso del reductor de presión se recomienda para agua con presión alta.
	La válvula de comprobación está averiada.	Sustitúyala.
FUGAS EN EL DISPOSITIVO	La conexión está averiada.	Compruebe todas las conexiones.
	Los extremos de los tubos no están correctamente cortados.	Retire los tubos con fugas, corte los extremos rectos y vuelva a colocarlos.
	La juntas no están correctamente colocadas.	Colóquelas bien.
OLOR Y SABOR DESAGRADABLES DEL AGUA DEPURADA	Los filtros de cartucho están gastados.	Sustituya los filtros si se han usado durante más de 6 meses.
	El nivel de pH es bajo.	El nivel de pH ideal está entre 7 y 8. Si tiene un valor inferior, pida al servicio técnico la instalación de un postfiltro remineralizador. (No está cubierto por la garantía.)
	Hay bacterias en el equipo.	Desinfecte el equipo.
NO HAY FLUJO DE AGUA RESIDUAL	El limitador de flujo está obstruido.	Sustitúyalo.
	La fecha de mantenimiento de los filtros ha vencido.	Sustituya los filtros y los elementos de membrana.
POCO FLUJO DE AGUA DEPURADA EN EL GRIFO	El depósito de almacenamiento está averiado.	Sustitúyalo o verifique la presión de su depósito. La presión adecuada es: 0,5 kg / 7 psi, en vacío (sin agua).

DESPIECE DEL EQUIPO



Las imágenes que se muestran pueden diferir del producto que contiene la caja.

COMPONENTES DEL EQUIPO

NÚMERO	DESCRIPCIÓN
1	Membrana
2	Depósito presurizado
3	Grifo
4	Bomba de presión (sólo modelo premium)
5	Transformador (sólo modelo premium)
6	Presostato de mínima (sólo modelo premium)
7	Presostato de máxima (sólo modelo premium)
8	Codo anti-retorno
9	Llave toma de agua 1/4
10	Adaptador toma de agua 3/8
11	Tubería 1/4
12	Restrictor
13	Electroválvula de entrada (sólo modelo premium)
14	Sensor de fugas
15	Almohadilla sensor de fugas
16	Collarín de desagüe
17	Conector 1/4"-T, 1/4"-P
18	Conector 1/4"-T, 3/8"-P
19	Conector "T" espiga
20	Pasa tabique
21	Conector 1/4" x 1/4" T
22	Conector "U"
23	Conector espiga 1/4"
24	Filtro de sedimentos 12"
25	Filtro de carbón CTO 12"
26	Filtro de carbón granular 12"
27	Postfiltro de carbón GAC
28	Junta conector 9 x 2 mm
29	Junta conector 14 x 2 mm
30	Clip membrana / postfiltro
31	Carcasa inferior (equipo)
32	Carcasa superior (equipo)
33	Soporte para filtros
34	Tornillo 5 x 10 mm
35	Carcasa membrana
36	Conector de salida del depósito presurizado
37	Clip doble 2,5" x 2,5"
38	Llave Tubo 1/4 x Tubo 1/4 T
39	Manguera eléctrica electroválvula
40	Adaptador cable eléctrico

PREGUNTAS MÁS FRECUENTES

“¿Con qué frecuencia deben sustituirse los filtros?”

Depende de las propiedades, la calidad del suministro de agua y la frecuencia de uso del sistema. Se recomienda sustituir los filtros cada 12 meses. Le recomendamos sustituir el cartucho de postfiltro de carbón una vez al año y la membrana cada dos años.

“Recientemente he sustituido los cartuchos y el agua está turbia. ¿Es normal?”

Tras sustituir los filtros, deberá dejar correr el agua durante unos minutos. Debido a que los filtros de carbón están fabricados con materiales naturales, es posible que fluya agua turbia o negra durante un tiempo (entre 10 y 15 minutos). Deje el grifo abierto y cierre la válvula del depósito. Deje correr el agua hasta que sea transparente.

“No uso el sistema con frecuencia, ¿afecta esto a la duración de los filtros y la membrana?”

La fecha de sustitución de los filtros no cambia; organismos vivos (microbios, bacterias) se instalan en los filtros durante el filtrado. Por tanto, el primer contacto con el agua se considera como el inicio del periodo de sustitución. Un menor uso del sistema afecta solo al periodo de sustitución de la membrana.

“¿Puedo montar el equipo y sustituir los filtros por mí mismo?”

Si puede. Sin embargo, cualquier otra práctica no realizada por un proveedor de servicios no autorizado podrá ocasionar la anulación de la garantía. Si el servicio lo proporciona personal autorizado, el equipo seguirá estando cubierto por la garantía hasta la fecha de vencimiento de la misma.

SERVICIO TÉCNICO AUTORIZADO Y PROVEEDOR DE REPUESTOS



Av. Vallès, nº 728
 Pol. Industrial Can Petit
 08227 Terrassa - Barcelona (Spain)
 Tel.: (+34) 93 783 33 92
 E-mail: comercial@bbagua.com
www.bbagua.com

i Póngase en contacto con el vendedor, proveedor, agente u oficina representante donde haya adquirido el producto. El periodo de garantía del producto es de 2 años. Durante este periodo puede contactarnos en caso de cualquier daño o defecto que no sean consecuencia de un uso incorrecto.

SERVICIO POST-VENTA

Bbagua pone a su disposición un servicio técnico de ámbito nacional. Nuestro SAT cuenta con 25 años de experiencia y con el Título de Manipulador de Alimentos-Agua.

INSTALACIÓN (incluye Puesta en Marcha, desplazamiento*, mano de obra y materiales)

Ósmosis Inversa:

Instalación estándar bajo el fregadero de su cocina. _____ 90,75 € *

Descalcificador:

- Para realizar la instalación estándar de un descalcificador es necesario disponer de tomas de agua vistas, toma eléctrica de 220V y un desagüe. Este precio incluye mano de obra y materiales para instalaciones a una distancia máxima de 2 metros entre el equipo y la toma de agua. No incluye pre-instalación de fontanería ni trabajos de albañilería. __ 242,00 € *

Pack Ósmosis Inversa + Descalcificador:

- La instalación de ambos equipos se realiza el mismo día. _____ 302,50 € *

Opcional: BY-PASS (sólo descalcificador)

Realización de un juego de llaves después de la instalación del descalcificador que, en caso de avería relacionada con el equipo o con la prefiltración, evita cortar el agua de la vivienda. Incluye materiales. _____ +60,50 € *

PUESTA EN MARCHA

Servicio de verificación de la instalación y adecuación de la programación del equipo según sus necesidades. Debe solicitarlo durante los 3 primeros meses desde de la compra del equipo. Desplazamiento* y mano de obra incluidos.

Ósmosis Inversa o Descalcificador _____ 60,50 € *

Pack Ósmosis Inversa + Descalcificador

- La puesta en marcha de ambos equipos se realiza el mismo día. _____ 90,75 € *

Consulte a su distribuidor sobre los Programas de Mantenimiento y Servicio Post-Venta

En el caso de no contratar nuestro Programa de Mantenimiento, puede llamarnos por cualquier avería del equipo y nuestro Servicio Técnico le atenderá de acuerdo con los precios especificados a continuación:

- Desplazamiento _____ 38,75 €
- Más de 30 km desde el lugar de la compra * _____ 38,75 € + 0,36 €/km
- Mano de obra _____ 43,56 €/hora
- Materiales y/o recambios _____ P.V.P Vigente

Pre-visita:

- Estudio de la viabilidad de la instalación del equipos de Ósmosis Inversa o del Descalcificador (si se contrata la instalación, se descuenta a ese importe el precio de la pre-visita). _____ 36,30 € *

Transporte:

- Entrega del equipo a domicilio. _____ 24,20 € *

Tiempos de actuación:

En 24 - 48 horas se contactará con el cliente para concertar día y hora del servicio contratado.

En 7 - 10 días laborables se realizará el servicio contratado (exceptuando situaciones excepcionales).

* **Para los servicios a más de 31 km de distancia del lugar de la compra, se cobrará un plus de desplazamiento de 0,36 €/km (ida y vuelta).**

La empresa se reserva el derecho de modificar los precios sin previo aviso.

Todos los precios incluyen IVA (21%).



Servicio telefónico de atención al cliente: (+34) 93 783 33 92.

ESTIMADO CLIENTE:

Os nossos sistemas de tratamento da água usam a osmose inversa, uma das tecnologias mais avançadas do mundo.

Os sistemas de tratamento da água foram concebidos para eliminar impurezas físicas, químicas e microbiológicas da água e produzir água com uma qualidade apta para o consumo humano.






Estes sistemas produzem água da melhor qualidade para satisfazer as necessidades de consumo doméstico. Permitir-lhe-ão desfrutar do sabor real da comida e das bebidas.

Os sistemas de tratamento da água proporcionam-lhe água segura e saudável. O produto é fabricado em instalações modernas respeitadoras do meio ambiente. Recomenda-se ler atentamente o manual antes de utilizar o produto, que foi fabricado meticulosamente.

*“Obrigado por escolher
nosso produto”*

CE

DEFINIÇÕES DOS SÍMBOLOS UTILIZADOS NO MANUAL

-  Informação importante e recomendações de uso do equipamento
-  Risco de incêndio
-  Aviso de descarga elétrica
-  Avisos de perigos para a segurança da vida e da propriedade
-  Aviso de superfície quente

INFORMAÇÃO DA EMBALAGEM



Os materiais da embalagem são fabricados com materiais recicláveis de acordo com a normativa nacional. Os resíduos de embalagem não devem ser deitados fora juntamente com resíduos domésticos ou de outro tipo. Reúna todos os resíduos de embalagem e leve-os para um centro de reciclagem.



INFORMAÇÃO GERAL	5 - 6
TABELA 6 DE ELIMINAÇÃO DE OSMOSE REVERSA	6
PRINCÍPIO OPERACIONAL	6
PONTOS A LEVAR EM CONTA ANTES DA INSTALAÇÃO DA UNIDADE	7
KIT DE INSTALAÇÃO	8
DADOS TÉCNICOS DA UNIDADE	9
INSTALAÇÃO E MONTAGEM	9 - 12
INSTALANDO A ENTRADA DE ÁGUA	9
INSTALAÇÃO DE TORNEIRA	10
INSTALAÇÃO DA COLAR DE DRENAGEM	10
DIAGRAMA DE CONEXÃO DO EQUIPAMENTO	11
PARTIDA DO EQUIPAMENTO	12
MANUTENÇÃO	12 - 16
PERÍODOS DE SUBSTITUIÇÃO DE CONSUMO	12
ALTERANDO O PAD DE SENSOR DE VAZAMENTO	12
PROTOCOLO DE SANEAMENTO	13
TROCANDO OS FILTROS E TROCANDO A MEMBRANA	14
PRECAUÇÕES DE USO	16
ARRANQUE APÓS MANUTENÇÃO	16
TRANSPORTE E MANUSEIO	16
CONDIÇÕES DE GARANTIA	17
INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA IMPORTANTES, MEIO AMBIENTE E DIREITOS DO CONSUMIDOR	18
SOLUÇÃO DE PROBLEMAS.....	20
VISTA EXPLODIDA DE EQUIPAMENTO	21
COMPONENTES DO EQUIPAMENTO.....	22
PERGUNTAS MAIS FREQUENTES	23
SERVIÇO PÓS-VENDA	24

INFORMAÇÃO GERAL

O que é a OSMOSE INVERSA?

É um processo em que a água atravessa uma membrana semipermeável e transforma-se numa solução de menor concentração. No processo de osmose de origem natural, a osmose inversa consegue-se mediante a pressurização para um meio mais concentrado. Ao pressurizá-lo, a água passa através de um meio menos concentrado.

As membranas semipermeáveis que se usam nos sistemas de osmose inversa têm um diâmetro de poro de 0,0001 micras. As moléculas da água são mais pequenas do que o diâmetro de poro e têm uma carga elétrica neutra. Por este motivo, as moléculas da água podem atravessar facilmente as membranas. Porém, os iões e as moléculas com carga positiva e negativa da água, as bactérias e os vírus não conseguem atravessar as membranas porque têm um tamanho superior a 0,0001 micras e passam pelo esgoto.

Em resumo, a osmose inversa é o método de tratamento da água mais adequado para a eliminação de iões mediante filtragem avançada. O método de osmose inversa é uma das tecnologias que progride com rapidez.

O design do sistema de osmose inversa requer diversos conhecimentos técnicos e experiência como a qualidade de água do produto, a análise da água não potável, o tipo de membrana, etc.

Vantagens da osmose inversa

O equipamento está concebido para trabalhar com pressão mínima da água. Não requer o uso de produtos químicos e produz água de qualidade. Fabrica-se como um equipamento compacto que se pode instalar facilmente em qualquer parte graças às suas dimensões mínimas.

O equipamento de tratamento de osmose inversa melhora o sabor e a qualidade da água. Reduz o odor e os sedimentos, ao mesmo tempo que reduz o cloro até 99%. Também reduz contaminantes como o chumbo, cobre, bário, crómio, mercúrio, sódio, cádmio, flúor, nitrito, nitrato e selénio que podem estar presentes na água.

Os equipamentos de tratamento da água prestar-lhe-ão serviço durante muitos anos de maneira económica e eficiente desde que sejam utilizados de acordo com as instruções de instalação e montagem e as especificações técnicas descritas neste manual.

Este equipamento só poderá ser utilizado de acordo com o fim para o qual foi concebido e as especificações técnicas descritas no folheto e no manual do utilizador. As tarefas de manutenção e reparação devem ser realizadas de acordo com as instruções do manual do utilizador e utilizando peças originais fornecidas por um serviço técnico autorizado.

INFORMAÇÃO GERAL

TABELA ELIMINAÇÃO POR OSMOSE INVERSA

IÕES E PESTICIDAS ORGÂNICOS	ELIMINAÇÃO (%)	IÕES E PESTICIDAS ORGÂNICOS	ELIMINAÇÃO (%)
Alumínio	97-98	Níquel	97-99
Amônio	85-95	Nitratos	93-96
Arsênio	94-96	Fosfatos	+99
Magnésio	96-98	Potássio	92
Bicarbonatos	95-96	Radioatividade	95-98
Brometo	93-96	Rádio	97
Cádmio	96-98	Selênio	97
Cálcio	96-98	Sílica	85-90
Manganésio	96-98	Prata	95-97
Cromato	90-98	Sódio	92-98
Crômio	96-98	Sulfato	+99
Cobre	97-99	Zinc	98-99
Cianeto	90-95	Boro	50-70
Fluorine	94-96	Borato	30-50
Ferro	98-99	Mercúrio	96-98
Chumbo	96-98	Bactérias	+99
		Vírus	+99

PRINCIPIO DE FUNCIONAMENTO

ETAPAS DO PROCESSO DE OSMOSE INVERSA

O abastecimento de água passa pelas seguintes etapas.

- 1º estágio: filtro compacto de sedimentos de 5 microns. O pré-filtro de sedimentos retém os materiais e partículas em suspensão na água e protege as sucessivas etapas de filtração, principalmente a membrana. (1 mm = 1000 microns).
- 2ª etapa: o filtro compacto de carvão ativado granular remove as substâncias nocivas à saúde humana e à membrana, retendo substâncias orgânicas e grandes quantidades de cloro e seus compostos.
- 3º estágio: o filtro de bloco de carbono compacto é usado para uma filtragem mais fina de partículas, retendo matéria em suspensão na água.
- 4ª etapa: Membrana. Os poros da membrana semipermeável retêm minerais, bactérias, vírus e metais pesados presentes na água em 95-98% e as impurezas são removidas pelo dreno.
- 5º estágio: último filtro de carbono (pós-filtro de carbono). A água passa pelo filtro de carbono no último estágio para fornecer água potável limpa, saborosa e segura.

PONTOS A TER EM CONTA ANTES DA INSTALAÇÃO DO EQUIPAMENTO

A temperatura da água usada pelo sistema de tratamento de água está entre 5 °C no mínimo e 30 °C no máximo. Operar o equipamento em uma temperatura abaixo de 5 °C implica em risco de congelamento e também em danos aos filtros se a temperatura estiver acima de 30 °C.

Em primeiro lugar, é necessário escolher um local adequado para a instalação do equipamento de tratamento de água. Ao escolher o local de instalação selecionado, deve-se considerar sua proximidade com a tubulação de água fria do equipamento de osmose reversa e dreno e deve-se deixar espaço livre suficiente para poder trabalhar no equipamento em caso de falha e troca dos filtros.

O equipamento de tratamento de água foi concebido para ser utilizado na água da rede pública de acordo com a legislação em vigor no país de instalação. Se a fonte e as especificações da água não potável forem desconhecidas, a água deve ser analisada antes de prosseguir com a

instalação do equipamento para verificação de sua adequação.

Se o equipamento for utilizado acima dos valores limites mencionados na seção de especificações técnicas do manual do usuário, a água fornecida pelo produto não terá a qualidade exigida. A utilização da referida fonte de água irá causar variação nos períodos de troca de filtros e membrana.

A pressão de entrada está entre 3 e 5 bar para equipamentos de tratamento de água sem bomba e entre 1 e 3 bar para equipamentos com bomba. A pressão operacional ideal é de 3 bar. No caso de a pressão de entrada ser superior a 4 bar, recomenda-se a instalação de um redutor de pressão para evitar mais descargas de água residual. Não conecte o equipamento a uma tomada elétrica antes de instalá-lo. A nossa empresa não se responsabiliza por qualquer problema causado pelo incumprimento dos avisos acima mencionados.



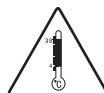
Solução de problemas

Se o equipamento falhar, desligue-o imediatamente da fonte de água.



Manutenção

Não remova peças do equipamento para evitar vazamentos ou danos.



Temperatura

Utilize o produto em local seco com temperatura da água de 4–38°C. Não instale o equipamento em um local exposto à luz solar direta.



Umidade

Se o equipamento não for utilizado por um longo período de tempo, mantenha a membrana de osmose reversa úmida.



Acessórios e cartuchos

Para manter o equipamento em bom estado de funcionamento, certifique-se de usar acessórios e cartuchos fornecidos pela Bbagua.



Ligações de emergência

Para qualquer ajuda, ligue para (+34) 93 783 33 92.



Serviço de reparo

Este equipamento deve ser reparado por pessoal qualificado designado pela Bbagua.




Anticongelante

Não armazene ou exponha o equipamento a temperaturas abaixo de 0°C.

De acordo com a Diretiva 2011/95 sobre a segurança geral do produto: Este equipamento pode ser usado por crianças a partir dos 8 anos de idade, desde que tenham recebido supervisão ou instruções sobre como usar o dispositivo com segurança e compreendam os perigos envolvidos. Nenhuma limpeza ou manutenção deve ser feita por crianças, a menos que tenham mais de 8 anos e sob a supervisão de um adulto. Mantenha o equipamento e seu cabo fora do alcance de crianças menores de 8 anos. As crianças não devem brincar com o equipamento. // O equipamento pode ser utilizado por pessoas com diversidade funcional física, sensorial ou mental ou com falta de experiência e conhecimento, desde que tenham recebido supervisão ou instruções sobre como utilizar o dispositivo de forma segura e compreender os perigos envolvidos. // Se o cabo de alimentação estiver danificado, deve ser substituído pelo fabricante, distribuidor, técnico de serviço autorizado ou pessoal qualificado para evitar perigo. // Este sistema é projetado para ser usado por usuários experientes ou treinados em: lojas, indústria leve e fazendas; ou para uso comercial e doméstico por não profissionais. // Não armazene substâncias explosivas como aerossóis com um propelente inflamável neste aparelho. // Os tubos fornecidos com o aparelho devem ser utilizados na instalação. Tubos velhos não devem ser reutilizados. // ATENÇÃO: Para evitar perigos devido à instabilidade do aparelho, deve ser consertado de acordo com as instruções. // O dispositivo não deve ser submerso.

KIT DE INSTALAÇÃO

 <p>1 Torneira</p>	 <p>2 Membrana</p>	 <p>3 Torneira tomada de água de entrada (1/4")</p>
 <p>4 Transformador bomba (modelo com bomba)</p>	 <p>5 Adaptador tomada de água 3/8</p>	 <p>6 Tubagem</p>
 <p>7 Abraçadeira de escoamento</p>	 <p>8 Substituição da almofada do sensor de vazamento*</p>	 <p>9 Sensor de vazamento (já instalado)</p>

+ Manual do usuário e garantia

* Uma primeira almofada já está instalada no sensor de vazamento.

DADOS TÉCNICOS DO EQUIPAMENTO

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

	COM BOMBA	SEM BOMBA
Temperatura mínima de água de entrada	5 °C	5 °C
Temperatura máxima de água de entrada	30 °C	30 °C
Pressão mínima de entrada	1 bar	3 bares
Pressão máxima de entrada	3 bares	5 bares
Total máximo de entrada de tds (ppm)	2500 ppm	1500 ppm
Diâmetro de entrada	1/4 "	1/4 "



NOTA: Os materiais utilizados no produto estão em conformidade com as normas de qualidade da água, CE e NSF. Os materiais são aprovados.



INSTALAÇÃO E MONTAGEM

INSTALAÇÃO DE ENTRADA DE ÁGUA NO EQUIPAMENTO

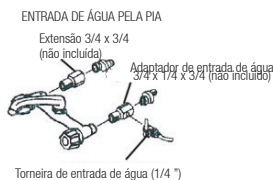
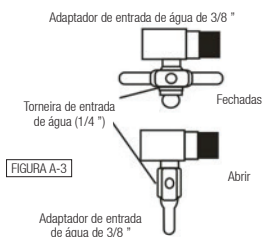


FIGURA A-2



1. Antes da instalação, feche a torneira de abastecimento de água fria, principal ou local (quadrado sob a torneira da pia).
2. Uma vez que a água restante foi purgada dos canos, instale o adaptador de entrada de água de 3/8 ", fixando-o com fita de Teflon (figura A-2).
3. Instale a torneira de 1/4 "de água no adaptador de conexão de abastecimento de água, usando fita de Teflon para evitar possíveis gotejamentos (figura A-3).
4. Instale o tubo branco de 1/4 "na torneira de entrada de água (1/4 ") (observe que a torneira deve estar fechada).

Para obter mais informações, visite o tutorial em vídeo:



INSTALAÇÃO E MONTAGEM

INSTALACIÓN DEL GRIFO

1. Caso seja necessário furar bancada ou pia, a torneira de água pura deve ser instalada com cuidado de acordo com seu uso e estética. Você poderá começar a furar pela bancada ou pia, deixando espaço suficiente para a instalação da gaxeta, porca e união na parte inferior da pia ou bancada. Caso contrário, você pode perfurar no lugar errado.
2. Se você perfurar uma cuba de mármore, granito cerâmico, laminado ou metal, precisará usar primeiro uma broca de 5 mm e depois uma de 12 mm, respectivamente. A broca deve ser usada em baixa velocidade e sem rosqueamento. Se a bancada for revestida com betão, deve ser furada com broca de diamante. (figura A-4)
3. Insira a torneira no orifício, aperte as juntas e aperte as porcas.
4. É necessário purgar os filtros antes do uso para remover resíduos de carvão ativado, por exemplo.

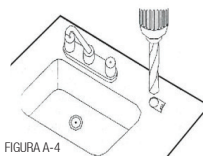


FIGURA A-4

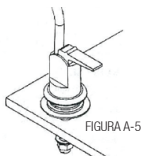
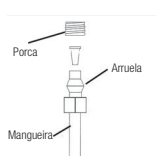


FIGURA A-5



Porca
Arruela
Mangueira



Corpo da torneira
Conexão da mangueira



Para obter mais informações, visite o tutorial em vídeo:

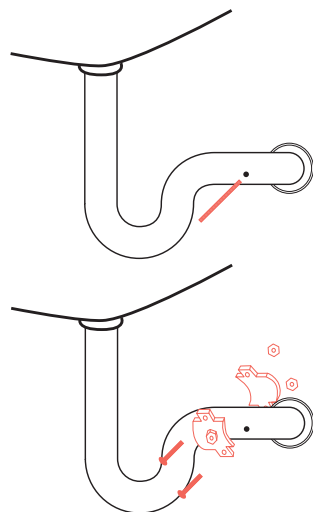
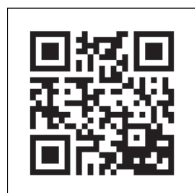


i **NOTA:** Se você não quiser furar uma pia ou bacia, pode usar uma torneira de 3 vias. Contactar o serviço técnico para proceder à substituição do adaptador de torneira usado por um adaptador de três vias por onde fluirá água quente, fria e purificada (a torneira tem um custo adicional).

Instalando o colar de drenagem

1. É aconselhável instalar o colar de drenagem após o sifão da pia, para evitar possíveis ruídos da rejeição do equipamento.
2. Faça um orifício de cerca de 6 mm de diâmetro no tubo de drenagem.
3. Posicione o colar de drenagem, levando em consideração que os furos do colar e o furo feito correspondem.
4. Aperte os dois parafusos para prender o colar de drenagem.

Para obter mais informações, visite o tutorial em vídeo:

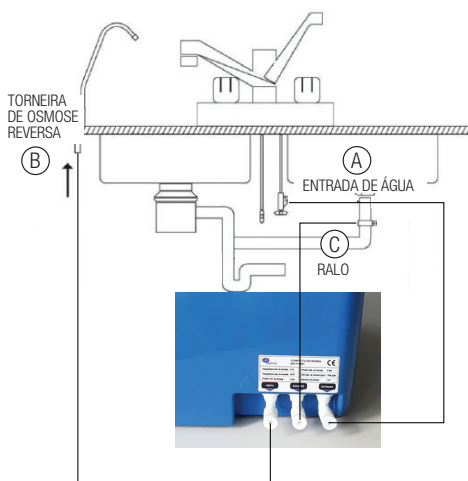


INSTALAÇÃO E MONTAGEM

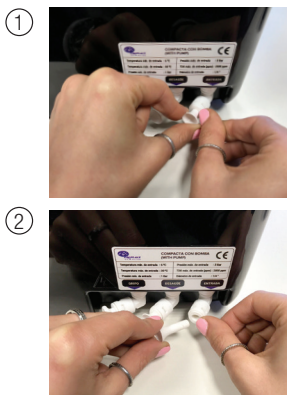
DIAGRAMA DE CONEXÃO DO EQUIPAMENTO

Como mostra a imagem:

- (A) Entrada de água. Conecte o tubo de entrada de água à conexão "ENTRADA" do seu equipamento.
- (B) Conecte um tubo da conexão "TAP" do seu equipamento à torneira de osmose reversa (página 10).
- (C) Finalmente, conecte através do tubo branco de 1/4", a conexão "DRENO" com o colar de drenagem.



i **ATENÇÃO:** Antes de conectar o tubo, remova os plugues de segurança das conexões de entrada do equipamento. Para fazer isso, pressione o anel para dentro e puxe a tampa para fora.



i IMPORTANTE !!

*Durante os primeiros dias após a instalação, podem ser observadas bolhas de ar na água.

*O equipamento de tratamento de água funcionará melhor e por mais tempo quanto mais for usado. Por este motivo, recomendamos o uso da água purificada para cozinhar, fazer chá, café, etc.

*Verifique se não há vazamentos no equipamento.

*Em caso de vazamento de água, quebra do filtro, etc., feche a válvula de abastecimento de água e repare a falha.

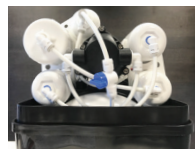
Água quente não deve ser fornecida ao equipamento de tratamento.

Caso contrário, todos os filtros serão danificados e o equipamento ficará fora da cobertura da garantia.

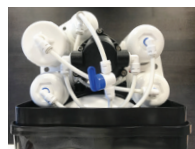
i **Importante:** Não se esqueça de inserir a membrana (sem o plástico protetor) no recipiente porta-membrana antes de ligar o equipamento.
Veja a pág. 37 "Substituição da membrana" para obter mais informações.

ARRANQUE DO EQUIPAMENTO

1. Verifique se todas as conexões estão estanques e sem vazamentos de água.
2. Limpe o cartucho de carbono; desconecte o tubo da saída do filtro GAC–Fosfato para a membrana, levando-o a um balde ou dreno.
3. Abra lentamente a torneira da entrada de água e você verá como a água negra começa a sair do cano que acabamos de desligar. Assim que a água negra (pó de carvão ativo) parar de sair, feche a entrada de água e reconecte o tubo à membrana.
4. Abra a válvula do tanque (veja a imagem).
5. Abra novamente a torneira de entrada do equipamento e deixe-o funcionar por 2 horas. Decorrido este tempo, esvazie completamente o reservatório (é normal que a água saia preta, turva ou esbranquiçada).
6. Repita esta operação 2 a 4 vezes até que a água corra limpa (este processo será repetido a cada troca de filtro).
7. A partir de agora você poderá consumir sua água osmótica.
8. O tanque que vem no equipamento já vem carregado com ar (0,5kg), em nenhum caso você deve modificá-lo sem o consentimento do fabricante.



CHAVE FECHADA



CHAVE ABERTA

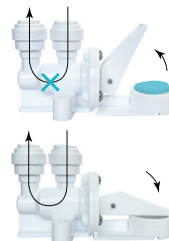
MANUTENÇÃO: Períodos de substituição de consumíveis

PERÍODOS DE SUBSTITUIÇÃO DO CARTUCHO E DO FILTRO DE MEMBRANA

1. Filtro de sedimentos de 5 microns: Deve ser substituído aproximadamente a cada 12 meses*.
 2. Filtro de carvão GAC: A vida útil média do cartucho é de 12 meses*.
 3. Bloco de filtro de carvão ativado de 12": A vida útil do cartucho é de aproximadamente 12 meses, dependendo da quantidade de cloro na água e dos períodos de troca dos pré-filtros.
 4. Membrana: A vida útil da membrana é de aproximadamente 2 anos, dependendo da manutenção periódica*.
 5. Pós-filtro de carvão de coco: A vida útil do cartucho é de 12 meses*.
- Se o tubo de alimentação estiver danificado, deve ser substituído por um tubo especialmente preparado ou um tubo fornecido pelo fabricante ou serviço técnico autorizado.
- * En función de la calidad del agua de entrada.*

MANUTENÇÃO: Troque a almofada do sensor de vazamento

1. Quando ocorre um vazamento de água, a almofada do sensor de vazamento é rapidamente aumentada levantando a tampa do detector de vazamento e, assim, fechando o fornecimento de água.
2. Após um vazamento, é necessário descartar e substituir a almofada por uma nova. A nova almofada deve ser inserida no receptáculo do detector de vazamento e a tampa abaixada para restaurar o suprimento de água para o sistema de osmose.



MANUTENÇÃO: Protocolo de Saneamento

PASSOS A SEREM REALIZADOS ANTES DE SUBSTITUIR OS FILTROS USADOS

Itens necessários (não incluídos):

- GS530145 FILTRO ROSCA DE 10" ¼ 1 un.
- GS521001.0 COTOVELO ROSCADO ¼ TUBO ¼ 2un.
- GS510004.0 KIT DE TUBULAÇÃO ¼ 1 un.
- GS561006.5 OSMOSIS SANITIZER 1 un.

Passos a seguir:

1. Feche a entrada de água de entrada (*imagem 1*). Em seguida, abra a torneira da água de osmose (*imagem 2*), deixe escoar cerca de 3 litros de água e feche-a.

2. Insira o filtro de 10" entre a entrada de água de entrada (*imagem 1*) e a conexão de entrada do equipamento (*imagem 3*).

3. Abra o filtro de 10" e despeje todo o conteúdo do recipiente Sanitizer (*imagem 4*).

4. Feche o filtro e abra a entrada de água de entrada do equipamento.

5. Deixe o Sanitizer inserido no filtro de 10" fluir para o equipamento por cerca de 20 a 30 minutos.

6. Decorrido o tempo, feche a entrada de água do equipamento e abra a torneira (*imagem 2*), até que a água pare de sair (sairão cerca de 5 litros de água; se não sair essa quantidade ver seção "Solução de problemas" do manual).

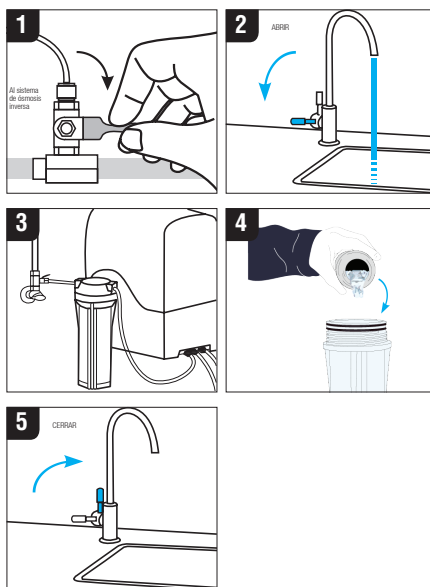
7. Depois de esvaziado, verifique a pressão interna do tanque do equipamento com a ajuda de um manômetro (a válvula de ar do tanque está localizada na base do tanque).

A pressão deve ser de aproximadamente 7 psi (0,5 bar). Caso contrário, infle ou esvazie a câmara de ar do reservatório, até que a pressão indicada seja atingida.

8. Agora você pode alterar os filtros conforme indicado no manual.

9. Certifique-se de deixar a torneira de entrada de água para o equipamento aberta.

10. Agora o sistema está convenientemente higienizado.



MANUTENÇÃO: Troca de filtros e troca da membrana

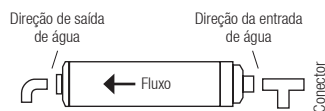
TROCA DE FILTRO

1. Feche a entrada de água do equipamento, desconecte o equipamento e feche a torneira do tanque.
2. Abra a torneira do equipamento e deixe escoar toda a água osmótica.
3. Assim que a água parar de sair da torneira, procederemos à substituição dos filtros.
4. Remova os conectores de entrada e saída do filtro de sedimentos de 5 microns.
5. Execute a mesma operação com os cartuchos:
 - Filtro de carvão ativado GAC.
 - Bloco de filtro de carbono.
6. Abra a entrada de água para o equipamento e purgue o cartucho de carbono da seguinte forma:
 - A. Desconecte a tubulação da saída do filtro GAC para a membrana, levando a um balde ou dreno.
 - B. Lentamente, abra a torneira da entrada de água e você verá como a água negra começa a sair do cano que acabamos de desconectar. Assim que a água negra (pó de carvão ativo) parar de sair, feche a entrada de água e reconecte o tubo à membrana.
 - C. Abra a válvula de admissão novamente e deixe o equipamento funcionar por 2 horas. Após 2 horas, esvazie completamente o reservatório (é normal que a água saia preta, turva ou esbranquiçada).
 - D. Repita esta operação 2 a 4 vezes até que a água corra limpa (este processo será repetido a cada troca de filtro).

Assim que a água turva parar de sair do tubo (para o recipiente), feche a entrada de água e parafuse o tubo de volta na válvula hidráulica.

SUBSTITUINDO O FILTRO DE PÓS-CARVÃO

1. Feche o abastecimento de água e abra a torneira da água potável.
2. Remova o cotovelo de saída, bem como o "T" na entrada do pós-filtro.
3. Coloque tudo de volta no novo filtro de postagem.



i **AVISO:** A marca FLOW no filtro mostra a direção da saída de água. Certifique-se de colocá-lo na posição correta (na direção do fluxo de água).

i **Água quente não deve ser fornecida ao equipamento de tratamento.**
Caso contrário, todos os filtros serão danificados e o equipamento ficará fora da cobertura da garantia.

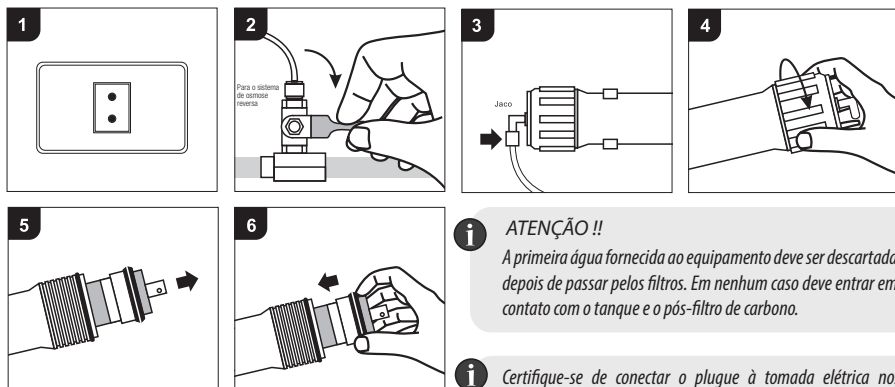
MANUTENÇÃO: Troca de filtros e troca da membrana

SUBSTITUIÇÃO DE MEMBRANA

1. Desconecte o plugue da tomada elétrica (para conjunto de bomba compacto).
2. Feche a entrada de água do equipamento.
3. Desconecte o tubo de entrada do compartimento da membrana.
4. Desenrosque a tampa do recipiente da membrana girando-a no sentido horário.
5. Remova a membrana usada do recipiente e limpe o interior. Umedeça ou lubrifique os 2 anéis de vedação localizados na parte inferior da nova membrana para que fique devidamente encaixada.
6. Insira com cuidado o novo diafragma na caixa, do lado com os 2 O-rings primeiro, até que ele pare. Certifique-se de que a membrana se encaixe corretamente na caixa.

Após instalar a membrana, aparafuse a tampa do invólucro da membrana de volta e aperte manualmente. Substitua a tubulação da mesma maneira.

Finalmente, posicione corretamente a junta no lado da entrada de água da membrana. Abra a entrada de água de entrada do equipamento para limpar o filtro de membrana recém-instalado. Deixe o sistema funcionar por aproximadamente 2 horas. Decorrido esse tempo, é recomendável esvaziar o tanque. Após o próximo enchimento do tanque, você poderá beber água.



Não se esqueça de usar luvas.

Se você fez a manutenção do equipamento, certifique-se de verificá-lo da seguinte forma:

1. Certifique-se de que nenhum parafuso, cabo ou outra peça foi deixada fora do computador.
2. Certifique-se de que todas as conexões estejam no lugar.
4. Conecte o cabo de alimentação a uma tomada elétrica adequada (para o conjunto da bomba).
5. Se ocorrer algum problema, desconecte o cabo de alimentação o mais rápido possível e verifique o equipamento para encontrar a causa do problema. Guarde-o e verifique novamente.

MANUTENÇÃO: Precauções de uso

PRECAUÇÕES DE USO DO EQUIPAMENTO QUE ESTENDE SUA VIDA

O equipamento de tratamento de água foi projetado para fácil instalação e manutenção. É fundamental não exceder os períodos recomendados de substituição do filtro de cartucho e usar o equipamento corretamente. Se a manutenção e os reparos necessários não forem realizados, a vida útil do equipamento e a eficácia das membranas serão reduzidas. Essas situações podem levar ao cancelamento do certificado de garantia.

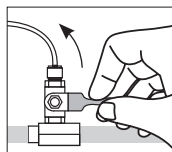
Para garantir que seu equipamento funcione adequadamente e para prolongar sua vida útil, os seguintes pontos devem ser considerados. Caso contrário, a garantia será anulada.

- O equipamento não deve ser utilizado com água cuja temperatura ultrapasse 30 °C.
- O equipamento deve ser colocado ou reparado em uma superfície plana.
- Não toque nas válvulas do equipamento, exceto quando necessário.
- O equipamento inclui um redutor de pressão na entrada de água do equipamento de osmose reversa para protegê-lo contra variações de pressão.
- Certifique-se de que a manutenção periódica é realizada dentro do prazo e pelo serviço técnico autorizado.
- Se o equipamento não for usado por longos períodos, feche o abastecimento de água. Se desejar colocar o equipamento novamente em operação, siga o procedimento de inicialização.
- Mantenha o equipamento limpo regularmente com pano úmido e evite o uso de limpadores abrasivos e corrosivos.

ARRANQUE APÓS A MANUTENÇÃO

Abra as válvulas e depois o abastecimento de água. Abra a torneira de osmose reversa e examine todo o sistema para ver se há vazamentos.

Agora você pode desfrutar de água de qualidade com segurança.



Abra a entrada de água de entrada para o equipamento conforme mostrado na figura.

TRANSPORTE E MANUSEIO

Primeiro, siga os regulamentos de saúde e segurança ocupacional.

- Drene a água do tanque antes de transportar e manusear o equipamento.
- Desligue a alimentação de água do reservatório e, se o modelo do equipamento possuir bomba, desconecte cuidadosamente a tomada da rede elétrica.
- Desmonte o equipamento com cuidado.
- Não deixe o equipamento pendurado em um lugar mais alto.
- Coloque todas as peças no mesmo lugar para evitar que se percam.
- Armazene o equipamento em local seco e fechado.
- Preste atenção para evitar que o equipamento seja derrubado, quebrado, sacudido ou esmagado durante o transporte e manuseio. Certifique-se de que não seja danificado pelo calor, umidade ou poeira. Mantenha-o longe da exposição ao sol.
- Nossos serviços técnicos autorizados podem ajudá-lo a evitar danos imprevistos durante o transporte e manuseio.

CONDIÇÕES DE GARANTIA

O período de garantia é de 2 anos a partir da data da fatura / recibo de compra. A garantia aplica-se apenas a defeitos do equipamento, não assumindo qualquer outro tipo de custo extra. Nenhum pedido de indenização pode ser feito em qualquer outro nome.

EXCLUSÕES DESTA GARANTIA

A garantia exclui defeitos causados pelo uso impróprio do equipamento de tratamento de água. O consumidor deve prestar atenção aos seguintes pontos.

- Danos e defeitos causados por uso impróprio.
- Danos e defeitos causados durante o carregamento, manuseio e transporte após a entrega ao cliente.
- Baixa ou alta tensão, danos e defeitos derivados de panes elétricas.
- Defeitos derivados do não cumprimento das instruções especificadas no manual do usuário.
- A substituição de membranas e filtros não está coberta pela garantia. Eles são itens consumíveis.
- O período de garantia do produto é de 2 anos em caso de defeitos de fabricação.
- Excedido o período mínimo de reparo do equipamento.

Danos e defeitos decorrentes dos problemas acima mencionados não são cobertos pela garantia e o serviço pode ser fornecido mediante o pagamento de uma taxa. A responsabilidade pela entrega do certificado de garantia ao consumidor é do vendedor, fornecedor, agente ou representante que vende o produto.

Caso o referido certificado seja manipulado e alterado, perderá a validade.

DANOS E DEFEITOS CAUSADOS PELO USO INCORRETO

- Perda de peças originais do equipamento ou desmontagem das peças em desacordo com as instruções.
- Danos e defeitos decorrentes de fatores como colisão, arranhão, quebra, etc.

- Danos e defeitos causados pelas condições de transporte e armazenamento.
- Danos e defeitos derivados da substituição ou danos às conexões dos cabos elétricos.
- Danos ou defeitos como resultado de tinta ou manchas em qualquer parte do produto.
- Danos ou defeitos derivados da afixação de qualquer etiqueta adesiva no equipamento.
- Danos e defeitos decorrentes de desastres naturais.
- Danos e defeitos decorrentes do uso do equipamento com água cuja temperatura seja inferior a 5 °C e superior a 30 °C.
- Danos e defeitos decorrentes de redes elétricas.
- Danos ou defeitos decorrentes da substituição de peças ou materiais nos equipamentos realizada por terceiros que não um serviço técnico autorizado.
- Danos ou defeitos decorrentes da descoberta de material desconhecido no interior do equipamento.
- Problemas resultantes da não conformidade com as instruções ou ilustrações de instalação, inicialização ou manutenção, ou instalação, inicialização ou manutenção inadequada.
- Danos e defeitos derivados do uso de peças e acessórios não originais.
- Danos e defeitos decorrentes da partida do produto sem água ou com água inadequada.
- Danos e defeitos resultantes da não realização de manutenções e verificações periódicas.
- Danos e defeitos derivados de drenagem de águas residuais obstruída e inicialização de equipamentos obstruídos.



Os certificados de garantia sem carimbo e assinatura do fornecedor, data de venda, marca e modelo não são válidos. O original da fatura ou fotocópia deve ser guardado e enviado juntamente com o certificado de garantia, se necessário. Caso contrário, a data de fabricação indicada no equipamento será considerada a data de início da garantia. O cliente não pode reivindicar direitos ou compensação além desses compromissos.

INSTRUÇÕES IMPORTANTES SOBRE SEGURANÇA, MEIO AMBIENTE E DIREITOS DO CONSUMIDOR

INFORMAÇÕES SOBRE OS RISCOS POTENCIAIS PARA O MEIO AMBIENTE E SAÚDE DAS PESSOAS DURANTE A OPERAÇÃO

- O piso onde o equipamento elétrico é colocado deve ser seco e isolado.
- A utilização do equipamento não implica qualquer ato que constitua uma ameaça ao meio ambiente ou à saúde humana.
- Quando o seu equipamento chegar ao fim da vida útil, leve-o a uma central de reciclagem.

INFORMAÇÕES SOBRE USO EFICIENTE EM TERMOS DE CONSUMO DE ENERGIA

- Se você não usar o equipamento de tratamento de água com bomba por mais de 3 dias, desligue o equipamento e desconecte o plugue da tomada elétrica.
- Cuidado para não deixar a torneira aberta.
- Se a tensão estiver muito alta ou muito baixa, desconecte a eletricidade para evitar danos ao equipamento e consumo excessivo de energia.
- Evite desperdiçar água.
- Não exponha o equipamento à luz solar direta nem coloque-o próximo a aparelhos emissores de calor.

ATENÇÃO ÀS RECLAMAÇÕES E OBJEÇÕES DO CONSUMIDOR

- Caso o vendedor não tenha fornecido o certificado de garantia, o consumidor pode dirigir-se à entidade responsável pela defesa do consumidor e fiscalização pós-venda do seu país.
- O consumidor pode dirigir-se ao sistema de arbitragem do consumidor ou ao gabinete de defesa do consumidor onde reside ou onde os produtos foram adquiridos para resolver os litígios que possam surgir em relação ao exercício dos direitos decorrentes da garantia.

DIREITO DE ESCOLHA CONCEDIDO AO CONSUMIDOR

A Bbagua garante os equipamentos por um período de 2 anos contra qualquer falta de conformidade que seja detectada nos mesmos.

A garantia inclui a reparação e substituição das peças defeituosas por pessoal autorizado pelo Distribuidor ou pelo Serviço Oficial de Assistência Técnica (SAT), no local de instalação ou nas suas oficinas. Os custos de mão-de-obra e transporte que podem ocorrer estão incluídos na garantia.

A Bbagua exonera-se da prestação de garantia nos casos de peças sujeitas a desgastes naturais, falta de manutenção, golpes e outras não conformidades que sejam consequência da utilização indevida ou inadequada do equipamento de acordo com as condições de funcionamento e limites indicados pelo fabricante. Da mesma forma, a garantia perde a validade nos casos de manuseio e uso indevido do equipamento, ou nos casos em que tenham sido modificados ou reparados por pessoal diferente da Bbagua ou da SAT oficial. As peças substituídas sob garantia permanecerão propriedade da Bbagua.

A Bbagua responde pela falta de conformidade da equipe no que se refere à origem, identidade ou idoneidade dos produtos, de acordo com sua natureza e finalidade. Atendendo às características do equipamento, é imprescindível que a garantia cubra os incumprimentos, cumprimento das condições técnicas de instalação e funcionamento. O não cumprimento destas condições pode levar à ausência de garantia, tendo em conta a relevância do destino do equipamento e as condições e limites de funcionamento em que deve operar.

O usuário deve garantir que o equipamento instalado é adequado para melhorar a qualidade da água a ser tratada em particular, de acordo com as características e especificações do equipamento.

O usuário deve garantir a correta instalação, inicialização e manutenção periódica do equipamento. O usuário será responsável pela falta de conformidade decorrente de uma aplicação, instalação, partida ou manutenção incorreta do equipamento.

Para qualquer reclamação de garantia é necessário apresentar a nota fiscal de compra. O prazo de 2 anos é calculado a partir da data de compra do equipamento.

Esclarecimentos sobre a garantia

A garantia não inclui o desgaste dos cartuchos de filtro ou sua troca. A garantia será automaticamente invalidada se as peças de reposição da empresa Bbagua não forem utilizadas.

Qualquer manipulação do equipamento ou equipamento, por pessoal não autorizado pela Bbagua, anulará automaticamente a garantia.

A garantia está condicionada à verificação do equipamento e à troca dos cartuchos filtrantes, 12 meses após a data de instalação. No caso de o cliente realizar esta revisão, a garantia estará sujeita apenas aos componentes que não se desgastam com o uso.

A garantia de 2 anos não inclui a troca de materiais que sofrem desgaste pelo uso, como os cartuchos de filtro e a membrana. O cliente pode contratar, se desejar, um contrato de manutenção [consultar as condições em (+34) 93 783 33 92].

A garantia não cobre indenizações, reparações ou outras despesas, causadas por perdas de água devido a oscilações na pressão da rede (recomenda-se a instalação de redutor de pressão).

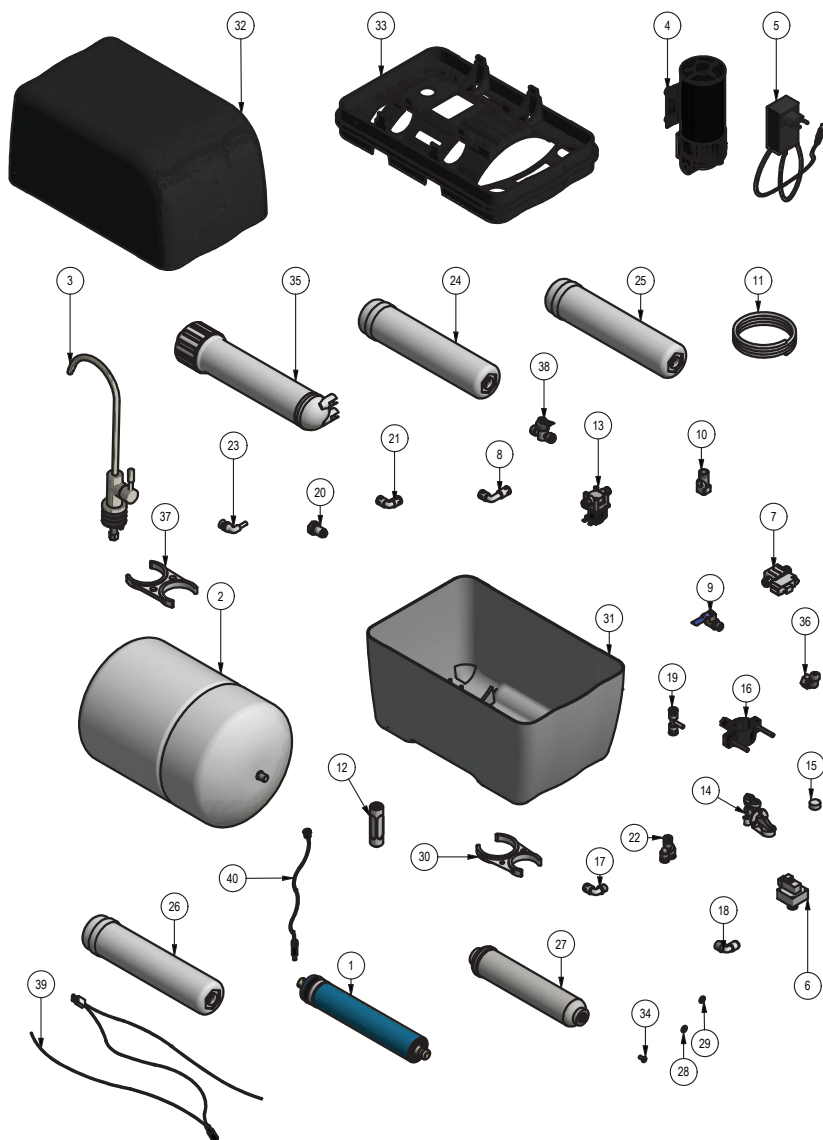
Se durante o período de garantia o seu equipamento apresentar algum problema, entre em contato pelo e-mail comercial@bbagua.com ou pelo telefone (+34) 93 783 33 92.

Uma nova fonte que economiza energia e respeita o meio ambiente.

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Problema	Causa possível	Procedimento
O DISPOSITIVO NÃO FUNCIONA	Não há abastecimento de água.	Verifique se entra água no sistema.
	A ligação à fonte de alimentação está avariada.	Verifique as ligações elétricas.
	O adaptador está danificado.	Substitua-o ou contacte o serviço técnico.
	O comutador de pressão baixa está avariado.	Substitua-o ou contacte o serviço técnico.
SEM PRODUTO (ÁGUA DEPURADA) OU FLUXO DE ÁGUA RESIDUAL	A válvula de abastecimento de água está fechada.	Abra a válvula de abastecimento de água.
	Os filtros estão obstruídos.	Substitua-os. Recomenda-se substituir o limitador de fluxo.
FLUXO DE ÁGUA LENTO OU NÃO HÁ PRODUTO, MAS SIM FLUXO DE ÁGUA RESIDUAL	A membrana está obstruída ou gasta.	Substitua a membrana.
	A válvula de verificação está avariada.	Substitua-a.
	O depósito de armazenamento está avariado.	Substitua-o.
O DEPÓSITO ESTÁ CHEIO EMBORA HAJA FLUXO DE ÁGUA RESIDUAL	A pressão é demasiado alta ou baixa.	A bomba deverá ser usada para água com baixa pressão e o uso do redutor de pressão é recomendado para água com pressão alta.
	A válvula de verificação está avariada.	Substitua-a.
FUGAS NO DISPOSITIVO	A ligação está avariada.	Verifique todas as ligações.
	Os extremos dos tubos não estão corretamente cortados.	Retire os tubos com fugas, corte os extremos retos e volte a colocá-los.
	As juntas não estão corretamente colocadas.	Coloque-as bem.
ODOR E SABOR DESAGRADÁVEIS DA ÁGUA DEPURADA	Os filtros de cartucho estão gastos.	Substitua os filtros se tiverem sido usados durante mais de 6 meses.
	O nível de pH é baixo.	O nível de pH ideal está entre 7 e 8. Se tiver um valor inferior, peça ao serviço técnico a instalação de um pós-filtro remineralizador. (Não está coberto pela garantia).
	Há bactérias no equipamento.	Desinfete o equipamento.
NÃO HÁ FLUXO DE ÁGUA RESIDUAL	O limitador de fluxo está obstruído.	Substitua-o.
	A data de manutenção dos filtros venceu.	Substitua os filtros e os elementos de membrana.
POUCO FLUXO DE ÁGUA DEPURADA NA TORNEIRA	O depósito de armazenamento está avariado.	Substitua-o ou verifique a pressão do seu depósito. A pressão adequada é: 0,5 kg / 7 psi, em vazio (sem água).

DESMANTELAMENTO DO EQUIPAMENTO



As imagens mostradas podem ser diferentes do produto na caixa.

COMPONENTES DO EQUIPAMENTO

NÚMERO	DESCRIPCIÓN
1	Membrana
2	Tanque pressurizado
3	Torneira
4	Bomba de pressão (somente modelo premium)
5	Transformador (somente modelo premium)
6	Pressostato mínimo (somente modelo premium)
7	Pressostato máximo (somente modelo premium)
8	Cotovelo anti-retorno
9	Torneira de água 1/4
10	Adaptador de água 3/8
11	Pipeline 1/4
12	Restritor
13	Válvula solenóide de entrada (somente modelo premium)
14	Sensor de vazamento
15	Almofada do sensor de vazamento
16	Colar de drenagem
17	Conector 1/4"-T, 1/4"-P
18	Conector 1/4"-T, 3/8"-P
19	Conector "T" espiga
20	Passa partição
21	Conector 1/4" x 1/4" T
22	Conector "U"
23	Conector espiga 1/4"
24	Filtro de sedimentos 12"
25	Filtro de carbono CTO 12"
26	Filtro de carbono granular 12"
27	Filtro de poste de carbono GAC
28	Junta do conector 9 x 2 mm
29	Junta do conector 14 x 2 mm
30	Clipe de membrana / filtro pós
31	Capa inferior (sistema)
32	Capa superior (equipo)
33	Suporte de filtro
34	Parafuso 5 x 10 mm
35	Recipiente da membrana
36	Conector de saída do tanque pressurizado
37	Clipe duplo 2,5" x 2,5"
38	Chave Tubo 1/4 x Tubo 1/4 T
39	Solenóide de válvula elétrica
40	Adaptador de cabo elétrico

PERGUNTAS MAIS FREQUENTES

“Com que frequência se deve substituir os filtros?”

Depende das propriedades, da qualidade do abastecimento de água e da frequência de uso do sistema. Recomenda-se substituir os filtros a cada 12 meses. Recomendamos-lhe substituir o cartucho de pós-filtro de carvão uma vez por ano e a membrana a cada três anos.

“Recentemente, substituí os cartuchos e a água está turva. É normal?”

Depois de substituir os filtros, deverá deixar correr a água durante alguns minutos. Devido ao facto de os filtros de carvão serem fabricados com materiais naturais, é possível que flua água turva ou preta durante algum tempo (entre 10 e 15 minutos). Deixe a torneira aberta e feche a válvula do depósito. Deixe correr a água até ficar transparente.

“Não uso o sistema com frequência, isso afeta a duração dos filtros e da membrana?”

A data de substituição dos três primeiros filtros não muda; organismos vivos (micróbios, bactérias) instalam-se nos filtros durante a filtragem. Portanto, o primeiro contacto com a água é considerado o início do período de substituição. Um uso mais reduzido do sistema afeta apenas o período de substituição da membrana.

“Posso montar o equipamento e substituir os filtros sozinho?”

Sim, pode. No entanto, qualquer outra prática não realizada por um prestador de serviços não autorizado poderá causar a anulação da garantia. Se o serviço for prestado por pessoal autorizado, o equipamento continuará a estar coberto pela garantia até à data de vencimento da mesma.

SERVIÇO TÉCNICO AUTORIZADO E FORNECEDOR DE PEÇAS DE REPOSIÇÃO



Av. Vallès, nº 728
 Pol. Industrial Can Petit
 08227 Terrassa - Barcelona (Spain)
 Tel.: (+34) 93 783 33 92
 E-mail: comercial@bbagua.com
www.bbagua.com



Contate o vendedor, fornecedor, agente ou escritório de representação onde você adquiriu o produto. O período de garantia do produto é de 2 anos. Durante este período, você pode entrar em contato conosco em caso de qualquer dano ou defeito que não seja decorrente de uso indevido.

SERVIÇO PÓS-VENDA

A Bbagua oferece um serviço técnico nacional. Nosso SAT tem 25 anos de experiência e tem o título de Food-Water Handler.

INSTALAÇÃO (inclui colocação em funcionamento, deslocação*, mão-de-obra e materiais)

Osmose Inversa:

Instalação standard por baixo do lava-loiça da sua cozinha. _____ 92,25 € *

Descalcificador:

- Para realizar a instalação standard de um descalcificador, é necessário ter tomadas de água à vista, tomada elétrica de 220V e um escoamento. Este preço inclui mão-de-obra e materiais para instalações a uma distância máxima de 2 metros entre o equipamento e a tomada de água. Não inclui pré-instalação de canalização nem trabalhos de carpintaria. _____ 246,00 € *

Pack Osmose Inversa + Descalcificador:

- A instalação de ambos os equipamentos é feita no mesmo dia. _____ 307,50 € *

Opcional: BY-PASS (só descalcificador)

Realização de um jogo de chaves depois da instalação do descalcificador que, em caso de avaria relacionada com o equipamento ou com a pré-filtração, evita cortar a água da casa. Inclui materiais. _____ +61,50 € *

COLOCAÇÃO EM FUNCIONAMENTO

Serviço de verificação da instalação e adequação da programação do equipamento consoante as suas necessidades. Deve solicitá-lo durante os 3 primeiros meses desde a compra do equipamento. Deslocação* e mão-de-obra incluídas.

Osmose Inversa ou Descalcificador _____ 61,50 € *

Pack Osmose Inversa + Descalcificador

- A colocação em funcionamento de ambos os equipamentos é feita no mesmo dia. _____ 92,25 € *

Consulte o seu distribuidor sobre os Programas de Manutenção e Serviço Pós-Venda

No caso de não contratar o nosso Programa de Manutenção, pode contactar-nos por qualquer avaria do equipamento e o nosso Serviço Técnico atendê-lo-á de acordo com os preços especificados abaixo:

- Deslocação _____	39,39 €
- Mais de 30 km desde o lugar da compra _____ *	39,39 € + 0,37 € €/km
- Mão-de-obra _____	44,28 €/hora
- Materiais e/ou recargas _____	P.V.P Vígente

Pré-visita:

- Estudo da viabilidade da instalação do equipamento de Osmose Inversa ou do Descalcificador (se se contratar a instalação, desconta-se a esse valor o preço da pré-visita) _____ 36,90 € *

Transporte:

- Entrega do equipamento ao domicílio. _____ 24,60 € *

Tempos de atuação:

Em 24 - 48 horas, contactar-se-á o cliente para marcar o dia e a hora do serviço contratado.

Em 7 - 10 dias úteis, realizar-se-á o serviço contratado (exceto em situações excecionais).

*** Para serviços a mais de 31 km do local de compra, será cobrado um bônus de viagem de 0,37€ / km (ida e volta).**

A empresa reserva-se o direito de modificar os preços sem aviso prévio.

Todos os preços incluem IVA (23%)



Atendimento ao cliente por telefone: (+34) 93 783 33 92.



Av. Vallès, nº 728
Pol. Industrial Can Petit
08227 Terrassa - Barcelona (Spain)
Tel.: (+34) 93 783 33 92
E-mail: comercial@bbagua.com
www.bbagua.com